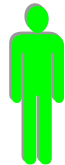




Burgerjaarverslag 2004

Gemeente Rijnwoude





Uitgave: gemeente Rijnwoude
Foto's: Wim van Gent (gemeente Rijnwoude)
Oplage: 100
Verschijningsdatum: mei 2005

I n h o u d s o p g a v e

1. Inleiding

2. Een terugblik

3. De kwaliteit van de burgerparticipatie

4. De kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening

5. Behandeling van bezwaarschriften en klachten

6. Overige onderwerpen

1] Inleiding



Dit is alweer het derde burgerjaarverslag van de gemeente Rijnwoude. Met ingang van het jaar 2002 moet de burgemeester volgens de gemeentewet jaarlijks verslag doen van de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en de kwaliteit van procedures op het vlak van burgerparticipatie. Het stuk is bedoeld als verantwoordingsinstrument aan de burgers en de gemeenteraad.

Ik heb ervoor gekozen een beperkt aantal in het oog springende ontwikkelingen in dit verslag op te nemen. Het burgerjaarverslag blijft dan leesbaar en geeft toch een goed overzicht van waar de gemeente zich in 2004 mee heeft bezig gehouden. De onderwerpen die aangekaart worden zijn dus *voorbeelden* van hoe de gemeente bezig is met dienstverlening en participatie; er is dus nog meer gebeurd naast wat hier wordt genoemd.

De wet schrijft voor dat het burgerjaarverslag moet gaan over de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en de kwaliteit van de procedures op het vlak van burgerparticipatie. De gemeente Rijnwoude is voortdurend bezig met het verbeteren van de kwaliteit. Heel bewust wordt gekeken hoe participatie en dienstverlening steeds weer kunnen worden verbeterd.

Het Burgerjaarverslag 2004 begint met een korte terugblik op het jaar 2004 waar vooral aandacht wordt besteed aan nieuwsfeiten waar de burger een belangrijke rol in speelde. In het kader van burgerparticipatie wordt vervolgens gesproken over inspraak- en informatieavonden en andere mogelijkheden van participatie. De gemeentelijke dienstverlening komt aan de orde aan de hand van onder andere evenementen, onderzoeken en de website. Daarnaast is er aandacht voor de inzet van de burgers en de waardering hiervoor.

Ik wens de inwoners, gemeenteraad van Rijnwoude en alle andere lezers veel leesplezier toe en ben benieuwd naar uw reacties op het Burgerjaarverslag 2004.

2] E e n t e r u g b l i k

Opvallende gebeurtenissen en activiteiten

Januari	Nieuwjaarsreceptie en uitreiking vrijwilligersoorkonden
Februari	Publicatie Burgerhandvest Kees van Velzen wordt aangesteld als derde wethouder
Maart	Afscheid burgemeester Westra Installatie burgemeester Hessing Werkconferenties ombuigingen
April	Transport HSL-tunnelboor Uitreiking Koninklijke Onderscheidingen Raadplegingen ombuigingen Vaststelling bestemmingsplan Buitengebied
Mei	Vestiging voorkeursrecht Oude Rijnzone Inloopbijeenkomst bestemmingsplan Bentwoud
Juni	Uitreiking geboortemunten aan Ivy, de Rijnwoudse 'Amalia' Opening tentoonstelling kinderportretten 'Uit de Verf'
Juli	Eerste burgerinitiatiefvoorstel wordt ingediend met het verzoek om dit op de raadsagenda te plaatsen
Augustus	Burgemeester van Huttendorp wordt gekozen Monument bij Hoogvliet Watertoren wordt door burgemeester onthuld Gemeente op de jaarmarkt
September	Lancering diensten- en productencatalogus Eerste speciale milieupagina in Rijnwoude Koerier Jaarlijkse rampenoefening
Oktober	Afscheid van de postcommandant Koudekerk aan den Rijn Brandweer Rijnwoude, S. Hogenes
November	Vaststelling programmabegroting 2005-2008 Het burgerinitiatiefvoorstel staat op de raadsagenda Informatieavonden Oude Rijnzone
December	Ondertekening contract met gemeente Alphen aan den Rijn inzake de inzameling huishoudelijke afvalstoffen Ondertekening overeenkomst ISDR; bureau Sociale Zaken wordt onderdeel van de Intergemeentelijke Sociale Dienst Rijnstreek

3] De kwaliteit van de burgerparticipatie

Inspreekbijeenkomsten / communicatieavonden

In 2004 waren de contacten met de burgers van bijzondere betekenis. Zo zijn de voorbereidingen voor de vaststelling van de begroting 2005 in belangrijke mate vormgegeven na overleg met vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties en verenigingen van Rijnwoude. In het voorjaar van 2004 hebben diverse raadplegingen plaatsgevonden ter voorbereiding op de standpuntbepaling van de raad inzake de kaderstelling voor de begroting 2005.

Ook zijn nieuwe ontwikkelingen op het gebied van ruimtelijke ontwikkeling (waaronder het project Oude Rijnzone) in gang gezet, nadat de burgers van de gemeente Rijnwoude hierover zijn geïnformeerd en hierbij zijn betrokken.

19 januari 2004	Inloopmiddag en –avond i.v.m. de voorgenomen aanleg rotonde Hoogeveenseweg N 209
9, 15 en 18 maart	Werkconferenties betreffende de ombuigingen
31 maart	Communicatieavond verkeerssituatie Potgieterlaan
6, 8, 20 en 22 april	Raadplegingen betreffende de ombuigingen
7 april	Informatiebijeenkomst locatie Appelgaarde in Benthuizen
14 april	Informatiemiddag en – avond over het transport van HSL-tunnelboor Aurora
28 april	Informatiebijeenkomst Oostvaartpark in Hazerswoude-Rijndijk
18 mei	Hoorzitting rotonde kruising Dorpsstraat-Gemeneweg in Hazerswoude-dorp
19 mei	Informatiebijeenkomst ontwikkeling locatie NCK-terrein in Hazerswoude-Rijndijk
26 mei	Informatiebijeenkomst locatie 'Weidedreef Oost' in Koudekerk aan den Rijn
2 juni	Inloopavond bestemmingsplan Bentwoud
2 en 16 juni	Informatieavonden over Wet Voorkeursrecht gemeenten
20 september	Inloopavond concept-voorontwerp bestemmingsplan Hazerswoude-Dorp
27 oktober	Openbare hoorzitting welzijnssubsidieprogramma 2005

27 oktober	Informatiebijeenkomst locatie Appelgaarde in Benthuizen
25 november	Communicatieavond verkeersproblematiek Hoogewaard en Dorpsstraat
29 november en 1 december	Informatieavonden toekomstige ontwikkeling Oude Rijnzone met nadruk op Koudekerk a/d Rijn, cq Hazerswoude-Rijndijk/Groenendijk
29 november	Rondetafelgesprek in Hazerswoude-Rijndijk, georganiseerd in het kader van de waarden- en normendiscussie
30 november	Rondetafelgesprek in Hazerswoude-Dorp, georganiseerd in het kader van de waarden- en normendiscussie
6 december	Rondetafelgesprek in Benthuizen, georganiseerd in het kader van de waarden- en normendiscussie
8 december	Inpraakavond voorontwerp bestemmingsplan Hazerswoude-Dorp
13 december	Rondetafelgesprek in Koudekerk aan den Rijn, georganiseerd in het kader van de waarden- en normendiscussie
14 december	Informatiebijeenkomst locatie Oostvaartpark



Burgerinitiatief nu ook mogelijk in Rijnwoude

De gemeente Rijnwoude heeft sinds 25 september 2003 de "Verordening burgerinitiatief". Deze verordening biedt de inwoners van Rijnwoude de mogelijkheid om zelf onderwerpen op de agenda van de gemeenteraad te plaatsen. Op deze manier wil de gemeente de betrokkenheid van onze inwoners bij de politiek stimuleren en de directe invloed op de besluitvorming in de raad versterken.

Hoe gaat het in zijn werk?

Wanneer u vindt dat een bepaald onderwerp door de raad moet worden behandeld en dat daar een besluit over moet worden genomen, dan kunt u een initiatiefvoorstel indienen. U dient dan een verzoek in om een onderwerp op de agenda van de gemeenteraad te plaatsen. Dit verzoek moet mede ondersteund worden door minimaal 74 andere inwoners van Rijnwoude, van 16 jaar of ouder (inwoners van Rijnwoude die kiesgerechtigd zijn voor de verkiezingen van de gemeenteraad en inwoners van 16 en 17 jaar die vanaf hun achttiende jaar aan de gemeenteraadsverkiezingen zullen mogen deelnemen). U kunt voor het indienen van dit verzoek een formulier invullen. Dit kunt u ophalen bij de griffier in het gemeentehuis of downloaden via www.rijnwoude.nl.

Het verzoek dient vergezeld te gaan van een toelichting waarom u dit voorstel indient en wat u er mee denkt te bereiken. U moet op het formulier ook uw persoonlijke gegevens invullen en die van een plaatsvervanger. Verder gaat het formulier vergezeld van een lijst met namen, adressen, geboortedata en handtekeningen van minimaal 75 mensen (inclusief uzelf en uw plaatsvervanger) die het verzoek ondersteunen.

Het initiatiefvoorstel dient u in bij de griffier van de gemeente Rijnwoude, de heer J.A.A. Augustinus. Hij kan u ook helpen bij het formuleren van het voorstel, als u daar zelf moeite mee heeft. U kunt hem tijdens kantooruren bellen op telefoonnummer 071-3428252 of mailen op j.augustinus@rijnwoude.nl

Welke onderwerpen komen in aanmerking?

Onderwerpen die de gemeenteraad naar uw idee zou moeten behandelen, maar die door de raad (nog) niet zijn opgepakt, kunnen via een burgerinitiatiefvoorstel op de agenda worden geplaatst. Het onderwerp moet wel een bevoegdheid zijn van de raad en mag de laatste vier jaar niet al op de agenda van de raad hebben gestaan. Deze zaken kunt u navragen bij de raadsgriffier (zie hierboven).

U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan een voorstel om een overdekte ijsbaan te bouwen of de aanleg van een skatebaan of een camping. Het zijn maar voorbeelden om aan te geven dat het om concrete dingen moet gaan. U moet uw initiatief indienen in de vorm van een voorstel.

Wilt u meer informatie?

Wanneer u meer informatie wilt over de mogelijkheden om een burgerinitiatief in te dienen, dan kunt u contact opnemen met de raadsgriffier, de heer J.A.A. Augustinus, tel. 071-3428252. Wilt u de verordening burgerinitiatief nalezen, of het formulier downloaden, dan kunt u terecht op www.rijnwoude.nl.

Eerste burgerinitiatief in 2004

In 2004 is voor het eerst gebruik gemaakt van het burgerinitiatief. Een groepje inwoners van Koudekerk aan den Rijn diende een voorstel in om een procedure tot wijziging van het bestemmingsplan in gang te zetten om op het voormalig bedrijfsterrein van Bos Beton woningen te mogen gaan bouwen. Hoe ging één en ander in zijn werk?

Het comité "Toekomst Koudekerk" werd opgericht en diende het volgende voorstel in op 1 juli 2004: Voorstel tot het nemen van een voorbereidingsbesluit voor het perceel Hoogwaard 167 (kadastraal Koudekerk aan den Rijn, sectie B, nr. 4508) te Koudekerk aan den Rijn. Het voorstel werd ingediend met de volgende inleiding:



foto: John Hakkaart

Op 9 april 2004 heeft een achttal inwoners van Koudekerk aan den Rijn zich verenigd in het Comité "Toekomst Koudekerk". Aanleiding daarvoor was de bij de afzonderlijke comitéleden reeds langere tijd bestaande bezorgdheid over de leefbaarheid van hun woonkern. Als gevolg van een teruglopend inwonertal en de zich snel veranderende leeftijdsamenstelling van de bevolking dreigt naar de mening van het comité het voorzieningenniveau op termijn ernstig in gevaar te komen.

De kans die zich thans voordoet om door middel van woningbouw op bedrijfsterrein Bos Beton aan de Hoogewaard, voornoemde negatieve trend om te buigen, is voor het comité aanleiding geweest een burgerinitiatief te nemen. Doelstelling van het initiatief is om door bestemmingswijziging van het bedrijfsterrein in woningbouw mogelijkheden te scheppen om te bouwen voor eigen inwoners en aldus het draagvlak voor de aanwezige voorzieningen zoveel mogelijk te behouden.

Het burgerinitiatief werd door veel meer dan 75 mensen ondersteund: het comité wist bijna 1600 medestanders te vinden voor het voorstel!

Hoe verliep de procedure na ontvangst van het burgerinitiatiefvoorstel?:

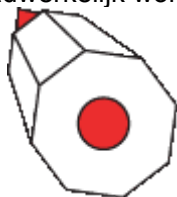
- Op 1 juli 2004, gebruikmakend van het spreekrecht, werd het verzoek tot plaatsing van het burgerinitiatiefvoorstel op de agenda van de vergadering van de raad schriftelijk aan de burgemeester overhandigd.
- Ingevolge het bepaalde in de verordening (artikel 5) besliste de raad in de eerstvolgende vergadering na de datum van indiening van het verzoek of het verzoek op de agenda van de daarop volgende vergadering van de raad geplaatst kon worden. De raad nam dus in zijn vergadering van 23 september die beslissing.
- In de tussenliggende tijd werd het verzoek op juistheid en volledigheid gecontroleerd door de griffier en werd het College verzocht om een reactie op de inhoud van het initiatiefvoorstel gevraagd. Het College heeft vervolgens geadviseerd om een groter gebied voor woningbouw te bestemmen.
- In de vergadering van 23 september werd besloten om het voorstel voor inhoudelijke bespreking te agenderen voor de raadsvergadering van 11 november. Daaraan voorafgaand werd het initiatiefvoorstel behandeld in de vergadering van de commissie Ruimtelijke Zaken op 26 oktober.

- In de vergadering van 11 november heeft de raad het initiatiefvoorstel tot het nemen van een voorbereidingsbesluit voor de locatie Bosbeton te Koudekerk aan den Rijn inhoudelijk behandeld en is het besluit conform het voorstel genomen.
- De uitvoering van het raadsbesluit ligt nu in handen van het college. Die bereidt een bestemmingsplanswijziging voor. Wanneer de bestemming is gewijzigd van industrie in woningbouw en de Provincie de wijziging heeft goedgekeurd, kan gestart worden met de daadwerkelijke bouw van de woningen.

Referendum- en inspraakverordening

Referendumverordening

Op 13 december 2001 heeft de raad voor Rijnwoude een Correctieve Referendumverordening vastgesteld, die op 1 januari 2002 in werking is getreden. Via deze verordening konden burgers, indien zij aan een aantal voorwaarden voldeden, een inleidend verzoek doen tot het houden van een referendum ten opzichte van een aantal raadsbesluiten. Het was al voldoende dat 1% van de kiesgerechtigden een verzoek indiende, wat neerkwam op 125 geldige verzoeken. Het inleidende verzoek moest dan vervolgens door 10% van de kiesgerechtigden worden ondersteund wou het referendum daadwerkelijk worden gehouden. In 2004 is geen gebruik gemaakt van deze



mogelijkheid. Omdat de landelijke Tijdelijke Referendumwet per 1 januari 2005 niet is verlengd, is de Correctieve Referendumverordening op 31 december 2004 vervallen. Thans geldt slechts nog de Referendumverordening uit 1991.

Kenmerk van deze laatste verordening is dat het aan de gemeenteraad is om te besluiten of een referendum wordt gehouden naar aanleiding van een verzoek. Besluiten tot vaststelling van verordeningen of wijzigingen daarvan vallen echter buiten deze laatstgenoemde referendumverordening, omdat deze bij het inwerkingtreden van de eerstgenoemde verordening hiervan zijn uitgesloten. In de loop van 2005 zal worden bekeken of de laatstgenoemde verordening uit 1991 wordt geactualiseerd.

Inspraakverordening

De gemeenteraad heeft op 5 februari 2004 een nieuwe Inspraakverordening vastgesteld, die op 31 maart 2004 in werking is getreden. De oude Inspraakverordening uit 1994 is per dezelfde datum vervallen. Deze verordening biedt de mogelijkheid tot inspraak voor ingezetenen en andere belanghebbenden (b.v. bedrijven) bij de voorbereiding of herziening van ruimtelijke plannen, bij de voorbereiding of herziening van beleid en bij de vaststelling of herziening van verordeningen. Uitgezonderd van de inspraakverordening zijn de begroting en de tarieven voor de gemeentelijke dienstverlening en gemeentelijke belastingen. Inspraak wordt alleen verleend, indien er beleidsvrijheid bestaat inzake het betreffende onderwerp. Nieuw in de inspraakverordening is dat het bevoegde bestuursorgaan (college B&W, raad of burgemeester) een kortere termijn dan de standaardtermijn van 6 weken voor de inspraak kan bepalen of het aantal inspraakgerechtigden kan beperken, als het object van de inspraak daar aanleiding toe geeft.

4] De kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening

Klanttevredenheidsonderzoek Bouwen en Wonen

De Raad heeft eind 2003 de vraag gesteld hoe de kwaliteit van de dienstverlening van de afdeling Bouw- en Woningtoezicht door de klant wordt gewaardeerd. Daarom is medio 2004 een klanttevredenheidsonderzoek gedaan.

Het doel van het onderzoek is een antwoord te geven op de volgende vragen:

Wat is de kwaliteitsbeleving van de burgers met betrekking tot de informatievoorziening van de afdeling Bouw- en Woningtoezicht van de Gemeente Rijnwoude?

Wat zijn de (mogelijke) verbeterpunten zodat de kwaliteitsbeleving van de burgers met betrekking tot de informatievoorziening van de afdeling Bouw- en Woningtoezicht van de Gemeente Rijnwoude toeneemt?

Begin 2004 zijn 210 enquêtes verstuurd naar alle mensen die in 2003 een bouwaanvraag hebben ingediend, met uitzondering van aanvragen in verband met de HSL. Van de teruggezonden enquêtes waren 89 geschikt voor analyse.

Over het algemeen zijn de mensen tevreden tot zeer tevreden met de informatievoorziening van de afdeling Bouw- en Woningtoezicht. De informatievoorziening aan het loket wordt als 'goed' bestempeld. De brieven die verstuurd worden (brief met betrekking tot aanvullende gegevens, brief met betrekking tot de vrijstellingsprocedure, brief met aanpassingen van welstand, vergunning) worden door de overgrote meerderheid als zeer duidelijk ervaren. De brief met betrekking tot de vrijstellingsprocedure levert, ondanks dat de meerderheid die brief goed te begrijpen vindt, de meeste begripsproblemen op. Ruim eenderde vindt de brief onduidelijk. Het is dan ook wenselijk deze brief aan te passen.

Minder positief zijn de mensen over de informatievoorziening tijdens het doorlopen van de procedure. Door tussentijds de aanvragers een brief te sturen met daarin de stand van zaken betreffende hun bouwaanvraag, zal de onvrede met de huidige gang van zaken mogelijk worden verminderd. Ontevredenheid ontstaat voornamelijk door de hoogte van de (leges)kosten en de duur van de vrijstellingsprocedure.

Interne Zaken

De dames aan de receptie doen elk jaar nog meer hun best om de klanten zo goed mogelijk verder te helpen. Sinds december 2004 worden zij daarbij geholpen door een geavanceerder telefoonsysteem.

Communicatie

De digitale dienstverlening heeft in 2004 een grote sprong voorwaarts gemaakt: de diensten- en productencatalogus is sinds september 2004 raadpleegbaar. In 2004 is ook heel hard gewerkt aan het Raadsinformatiesysteem, dat in januari 2005 'live' is gegaan.

Burgerzaken

Bij Burgerzaken wordt men over het algemeen zeer snel geholpen. Eind 2004 was het drukker dan normaal en moest men dus ook langer wachten dan normaal. Dit had te maken met de per 1 januari 2005 ingevoerde legitimatieplicht. Vooral jongeren kwamen eind december naar het gemeentehuis om een ID-kaart aan te vragen.

Een greep uit de diensten van Burgerzaken:

Product	2004	2003
Huwelijksaangiften	73	71
Huwelijken	40	45
Akten van Erkenning	64	59
Overledenen	109	117
Geboorten	217	229
Vestigingen	485	465
Uittreksels GBA	1662	1719
Rijbewijzen	993	978
Paspoorten	2256	2170
ID-kaarten	1084*	804

* Deze stijging houdt verband met de legitimatieplicht voor jongeren vanaf 14 jaar per 1-1-2005

Milieu en Openbare Werken

Meer samenwerking met andere Rijnstreekgemeenten op gebied van milieu

In het kader van de toekomstige samenwerking van de sectie milieu met de gemeenten Alphen aan den Rijn, Liemeer, Jacobswoude en Ter Aar is besloten gezamenlijk een milieuautomatiseringsprogramma aan te schaffen. Er is een werkgroep opgestart om ervoor te zorgen dat alle milieugegevens van de verschillende gemeenten op dezelfde manier in het systeem geplaatst worden. Tevens is in 2004 een inventarisatie van alle milieuplichtige bedrijven in de gemeente gestart. Met deze inventarisatie snijdt het mes aan twee kanten. Voor de verplichte risicoinventarisatie is het van belang dat alle risicovolle bedrijven in beeld gebracht worden, en gekoppeld aan het nieuw te implementeren programma zullen alle gegevens up to date ingevoerd kunnen worden. Dit project zal in 2005 afgerond worden. Alle milieudossiers zijn in 2004 ter archivering in Post4You geregistreerd.

Speciale milieupagina

Bij het bureau Milieu en Openbare Werken gebeurt veel. Alles wat zich in de openbare ruimte afspeelt heeft op de één of andere manier wel een verbinding met het bureau. Wegen, openbare verlichting, maar ook het legen van uw container of het aanvragen van een milieuvergunning. Om het werkgebied van het bureau beter bekend te maken bij de burgers en om meer informatie te kunnen geven is in 2004 het idee geboren om in de Rijnwoude Koerier een aparte MOW-pagina te plaatsen waarin belangrijke, nuttige maar ook leuke informatie voor de burger wordt gepubliceerd.

Besloten is om de pagina eenmaal per drie maanden te publiceren. Dit houdt in dat in elk seizoen een pagina verschijnt, met de voor dat moment belangrijke of nuttige tips. Zo wordt er op de zomerpagina b.v. een stukje over het parkeren van caravans geplaatst, maar ook een stukje over het bestrijden van wespennesten. Op de winterpagina is een uitgebreid item over de gladheidbestrijding geplaatst. Tevens zijn er vaste items, zoals de vermelding van de storingsnummers voor de weekenden, waar een kapotte lichtmast te melden en dergelijke. De eerste pagina is verschenen in de Rijnwoude Koerier van 22 september. Bijna alle seizoenen zijn dus een keer aan de orde geweest. In 2005 wordt de milieupagina zeker voortgezet.

Wijkbeheer

Met ingang van 1 november 2004 is het wijkbeheer officieel ingevoerd. Binnen de gemeente Rijnwoude werkt een groep van 10 medewerkers in de buitendienst. Zij zorgen ervoor dat storingen en gebreken die te maken hebben met de woon- en leefomgeving snel en goed worden opgelost. Het telefoonnummer 071-3428162 is het nummer waarop alle meldingen op het gebied van wijkbeheer gemeld kunnen worden.

Dit nummer kunt u door de week tijdens kantooruren bellen voor de melding van storingen en gebreken die te maken hebben met uw woonomgeving. Ook in het weekend en buiten kantooruren kunt u dit nummer bellen, maar dan alleen voor spoedeisende meldingen. U kunt bellen met meldingen over kapotte straatverlichting, losliggende stoeptegels, takken op de weg etc.etc.

Rayonbeheerders

Ideeën over zaken die in de wijken anders ingericht of aangepakt kunnen worden, kunt u doorgeven aan één van de rayonbeheerders. Denkt u bijvoorbeeld aan de (her)inrichting van een speelplek, wijziging van groen(onderhoud), een verkeersdrempel of een oversteekplaats etc.etc. De gemeente is voor het rayonbeheer opgedeeld in Noord en Zuid. De spoorlijn vormt in dit geval de grens. Voor Koudekerk aan den Rijn en Hazerswoude-Rijndijk (Noord) is de heer Klimp de rayonbeheerder. Hij is bereikbaar via telefoonnummer 071-3428188. Voor Hazerswoude-Dorp en Benthuizen (Zuid) is dit de heer Van Polanen, telefoonnummer 071-3428207.



5] **Behandeling van bezwaarschriften en klachten**

Bij het bureau Milieu en Openbare Werken

Een grote variatie aan meldingen en klachten komt telefonisch binnen. De meldingen variëren van storingen aan een lichtmast, een verstopte riolering, een dood dier op de weg, tot een gat in de verharding. Het streven is deze meldingen zo snel mogelijk te verhelpen. Als er gevaar voor een weggebruiker bestaat of er treedt een verstopping in de riolering op dan wordt er direct gehandeld. Dergelijke meldingen krijgen voorrang boven alle andere werkzaamheden.

Ook buiten de openingstijden van het gemeentehuis bestaat de mogelijkheid de gemeente te benaderen voor storingen en calamiteiten. Grofvuil kan 24 uur per dag worden aangemeld. Buiten openingstijden kan aanmelding plaats vinden door in te spreken op een antwoordapparaat. Een vergelijkbare gang van zaken geldt voor milieuklachten.

Het meldpunt “veilige woonomgeving” kunt u bellen tijdens kantooruren. Wanneer het gemeentehuis is gesloten komen de meldingen via de calamiteitentelefoon binnen.

In 2004 zijn er ook weer vele brieven met meldingen/klachten door het bureau behandeld. Als de inhoud van algemene aard is, heeft men geprobeerd om deze brieven binnen zes weken af te handelen. Het aantal telefonische meldingen is niet bijgehouden. De onderwerpen waarover meldingen binnenkomen vindt u hieronder. Het aantal meldingen is in 2004 niet bijgehouden.

Onderwerpen telefonische meldingen

Grofvuil
Groftuinafval
Milieu
Diversen
Vuil (exclusief aanmelden voor inzameling)
Storingsdienst (na werktijd)
Verlichting
Riolering
Groen
Verkeer
Milieualarmlijn

Verbeteringen die zijn ingezet in 2004

Een geautomatiseerd meldingen- en klachtensysteem

In het kader van het streven naar een optimale dienstverlening binnen de gemeente Rijnwoude is men medio maart 2005, voorlopig alleen binnen de afdeling Milieu en Openbare Werken, begonnen met het verwerken van alle meldingen en klachten betreffende de openbare ruimte via een geautomatiseerd systeem.

Hierdoor krijgen we binnen de gemeente een beter overzicht van het aantal meldingen, de soort meldingen en eventueel terugkerende locaties waar vaak meldingen of klachten over zijn. Aan de hand hiervan kan adequater ingespeeld worden op eventuele problemen binnen de Gemeente Rijnwoude, en krijgen we meer inzicht in de tijdsduur waarbinnen deze problemen worden opgelost, of waar knelpunten zitten. Voor de burger hopen we hiermee de dienstverlening op een hoger niveau te brengen en uiteindelijk tijd en kosten te besparen bij de registratie en afhandeling van meldingen. Tevens kan de informatie die we uit dit systeem kunnen halen, gebruikt worden bij het wijk- en buurtbeheer.

Bij het bureau Bestuursondersteuning; bezwaarschriften en klachten

Bezwaarschriften

Een bezwaar kan worden ingediend als een belanghebbende burger of rechtspersoon het niet eens is met een besluit dat genomen is door de gemeente. Dit gebeurt door middel van een bezwaarschrift. Dit is een brief aan de gemeente waarin staat tegen welk besluit het bezwaar is gericht en waarom u een bezwaar heeft tegen het besluit.

In de brief wordt gevraagd het besluit te wijzigen of in te trekken. De brief moet ondertekend zijn en binnen 6 weken, nadat het besluit is verzonden, naar de gemeente zijn toegestuurd.

Binnen maximaal 14 weken moet een bezwaarschrift zijn afgehandeld. Er wordt naar gestreefd de bezwaren zoveel mogelijk binnen de wettelijke termijn af te doen, maar de termijn wordt vaak niet gehaald. De afdoeningstermijn is geen fatale termijn, maar een termijn van orde.

In 2004 zijn 100 bezwaarschriften binnengekomen, die onder de adviesbevoegdheid van de commissie voor de bezwaarschriften (zie hieronder) vielen. Van deze 100 bezwaarschriften lagen er 39 op het gebied van de Wet voorkeursrecht gemeenten (Wvg) en de andere 61 op de overige gebieden.

Van de 100 bezwaarschriften zijn er 36 (12 Wvg en 24 overige gebieden) hangende de bezwaarprocedure opgelost, doordat er tegemoet is gekomen aan de bezwaren of doordat de bezwaren zijn ingetrokken.

De afdoeningstermijn van de resterende 64 bezwaarschriften ziet er als volgt uit:

Wvg-zaken	27 in totaal
meer dan 26 weken	27
Overige gebieden,	37 bezwaarschriften in totaal:
binnen 14 weken:	9
binnen 18 weken:	8
binnen 22 weken	6
binnen 26 weken	5
meer dan 26 weken	7

Commissie voor de bezwaarschriften

Na ambtelijke voorbereiding waarin de bezwaarschriften nader worden bekeken, houdt de onafhankelijke commissie voor de bezwaarschriften een hoorzitting. Op de hoorzitting worden de zaken die op de agenda staan behandeld. Alle belanghebbenden worden uitgenodigd om desgewenst hun standpunt toe te lichten. De commissie bekijkt alle feiten en/of omstandigheden die voor de zaak van belang zijn en brengt daarop een advies uit. Het bevoegde bestuursorgaan betreft dit advies bij de beslissing op het bezwaarschrift (=heroverweging).

De commissie heeft in 2004 over 64 bezwaarschriften advies uitgebracht, welke bezwaren zich richtten tegen totaal 53 besluiten. In deze bezwaarschriften was het advies als volgt:

Advies op het bezwaar	Aantal	%
Niet-ontvankelijk	8	12,5%
(Gedeeltelijk) gegrond	15	23,5%
Ongegrond	41	64%
Totaal	64	100%

Niet-ontvankelijk betekent dat het bezwaar inhoudelijk niet in behandeling is genomen.

Gegrond betekent dat het bezwaar geheel of gedeeltelijk is meegenomen.

Ongegrond betekent dat het bezwaar is afgewezen.

In 54 van de 64 gevallen (84%) nam het bevoegde bestuursorgaan bij de beslissing op de bezwaarschriften het advies van de commissie over of werd de raad voorgesteld conform advies van de commissie te besluiten (Wvg).

In 10 van de 64 gevallen (16%) werd afgeweken van het advies van de commissie of werd de raad voorgesteld om van het advies af te wijken (Wvg). In de meeste gevallen ging het hierbij om een aanvulling van de motivering van het bestreden besluit. De commissie voor de bezwaarschriften kwam in 2004 8 keer in een hoorzitting bijeen.

Overzicht klachten inzake gedragingen

In het jaar 2004 zijn totaal 20 klachten ontvangen inzake gedragingen door of namens het college dan wel door ambtenaren. Hiervan zijn 4 klachten mondeling ingediend via de "Klachtentelefoon" en 16 klachten schriftelijk.

Het grootste gedeelte van de klachten, namelijk 14 (70%) had betrekking op onvoldoende- of te trage dienstverlening. 4 klachten (20%) hadden betrekking op het niet nakomen van toezeggingen, terwijl de resterende 2 klachten (10%) betrekking hadden op onheuse behandeling.

Over de vraag of de klachten terecht waren kan worden opgemerkt dat 11 klachten (55%) geheel of gedeeltelijk gegrond waren en 9 klachten (45%) ongegrond (=onterecht).

De afdoening van de klachten laat het volgende beeld zien:

- binnen de wettelijke termijn van 6 weken : 11 klachten (55%);
- binnen de wettelijke maximale termijn van 10 weken (na verdaging) : 1 klacht (5%);
- binnen een termijn van 14 weken : 1 klacht (5%);
- na een termijn van 14 weken : 7 klachten (35%).



6] Overige onderwerpen

A. Integraal veiligheidsbeleid

Politie

De politiezorg in Rijnwoude wordt verricht door het politieteam Leiderdorp. Het politieteam Leiderdorp is verantwoordelijk voor de politiezorg in 3 gemeenten: Leiderdorp, Rijnwoude en Zoeterwoude. Het staat onder leiding van een teamchef die wordt bijgestaan door twee uitvoerende teamchefs. Het team Leiderdorp (met een teambureau aan de Hoogmadeseweg te Leiderdorp) valt onder het district Rijn en Veenstreek (districtsbureau aan de Oudshoornseweg te Alphen aan den Rijn). Het district is weer onderdeel van het korps Hollands Midden (met hoofdkantoor aan de Elisabethhof te Leiderdorp). Ongeveer eens in de maand heeft de burgemeester overleg met de teamchef van het politieteam Leiderdorp. Het gaat dan over lopende zaken en bijzondere kwesties. Als de situatie daar om vraagt, is er extra overleg. In het politieteam Leiderdorp zijn ook wijkagenten werkzaam. Er is naar gestreefd om elke kern van de gemeente een eigen wijkagent te geven, maar tot nu toe doen Koudekerk aan den Rijn en Hazerswoude samen met 1 wijkagent, de heer R. Laros. De heer M. den Boer is wijkagent van Hazerswoude-Dorp en in Benthuizen is de heer J. Welboren werkzaam als wijkagent. Zij zijn voor alle inwoners het eerste aanspreekpunt van de politie. De wijkagenten zijn niet alleen repressief bezig (processen verbaal opmaken) maar ook met bemiddeling, aanspreken van jongeren op hun gedrag etc. Ook treden zij op scholen op, bijvoorbeeld in het kader van "Doe effe normaal.."

Het bureau aan de Vondellaan te Hazerswoude-Rijndijk, naast het gemeentehuis is elke werkdag enkele uren geopend voor het publiek, nl.

-maandag en vrijdag	van 14.00 tot 17.00 uur
-dinsdag, woensdag, donderdag	van 09.00 tot 12.30 uur
-zaterdag	van 09.00 tot 14.00 uur

Het politieteam Leiderdorp maakt elk jaar een beleidsplan, waarin keuzes worden gemaakt welke zaken dat jaar prioriteit krijgen en gericht worden aangepakt. Buiten de landelijke en regionale beleidsitems zoals geweld, woninginbraken, jeugd en milieu worden ook zaken benoemd die specifiek lokaal zijn. Raad en burgemeester worden jaarlijks in de gelegenheid gesteld om hiervoor onderwerpen aan te dragen. U moet hierbij denken aan gerichte controles op speerpunten als verkeer, alcohol, jeugd, bromfietsen, verlichting etc.

De politie heeft natuurlijk ook een taak in de aanpak van criminaliteit. Een met succes afgeronde –voor Rijnwoude grote- zaak was in 2004 het oprollen van een drugsbende in Benthuizen.

Tijdens het onderzoek naar een schietincident op de Van den Bergweide in Benthuizen, in juli 2004, zijn veel mensen gehoord door de politie. Tijdens deze verhoren kwamen de eerste verhalen los over drugsgebruik en dealen onder de jongeren in Benthuizen. Het team startte een onderzoek naar twee lokale dealers. Achter die lokale dealers bleek een criminele organisatie te zitten, die o.a. vanuit Zoetermeer opereerde. Het onderzoek werd zo groot dat steun van de districtsrecherche nodig was. Na diepgravend onderzoek konden ruim 30 verdachten worden aangehouden. De politie en met name de wijkagent blijven natuurlijk opletten en besteden veel aandacht aan de jongeren en de horecagelegenheden in Benthuizen.

Gelukkig komen dit soort zaken niet veel/vaak voor in Rijnwoude. Het is voor alle partijen natuurlijk wel heel gelukkig dat deze zaak is opgelost en dat daarmee de sfeer in Benthuizen weer beter is geworden.

Brandweer

Voor de brandweezorg aan de inwoners van Rijnwoude stonden dit jaar weer 55 brandweervrijwilligers en 2 beroepskrachten paraat. 140 Keer moest de brandweer uitrukken voor een brand of een hulpverlening.

Voor het behoud van vaardigheden en het opdoen van noodzakelijk kennis hebben de korpsleden weer vele oefenavonden en opleidingsavonden gevolgd. In voorkomend geval gebeurde dit ook overdag. De korpsleden hebben hiervoor gemiddeld 61 vrije avonden ingeruild voor de brandweer. Aanvullend deden de korpsleden ook mee aan regionale en gewestelijke wedstrijden. Omdat de boog niet altijd gespannen kan zijn werd er ook nog aandacht besteed aan het sociale element door korpsavonden, kaartavonden en zo meer. Daarbij waren het thuisfront en oud korpsleden een belangrijk element.

De rode draad voor de brandweer van Rijnwoude in 2004 werd gevormd door de volgende onderwerpen:



- De structurele oefenavonden op maandag – en/of vrijdagavond
- De opleidingsavonden via de Regionale brandweer
- Oefeningen in de HSL tunnel
- Werving en aanstelling van een preventie-officier
- Jaarmarkt Hazerswoude Dorp
- Duikwedstrijden aan de Oude Rijn en Huizen
- Zorgnormonderzoek Regionale brandweer Hollands-Midden
- District en Regionale brandweerwedstrijden met een 1^e prijs voor post Benthuizen
- Opdracht voor een nieuw personeel / materieelvoertuig voor post Hazerswoude-Dorp
- Ontwikkelingen m.b.t. huisvesting van de brandweer en efficiëntieonderzoek
- Aanvang van de werving van de preparatie-officier
- Uitvoeren en oefenen specialisatie Waarschuwing- en verkenningsdienst en duiken
- Afscheid van Leo Apperloo, postcommandant Hazerswoude-Dorp in verband met een andere baan
- Afscheid van Sietse Hogenes, postcommandant van Koudekerk aan den Rijn en Baltus Pijl van post Benthuizen in verband met functioneel leeftijdsontslag (FLO)
- Patrick van Tol als nieuw korpslid in opleiding voor de post Hazerswoude-Dorp
- Steunverlening aan buurkorpsen
- Advisering bouw, milieu en APV vergunningen
- Uitvoeren controles en handhaving

Rampenoefening: op 27 september 2004 is er een rampenoefening gehouden in het gemeentehuis. Het is gebruikelijk dat dat eenmaal per jaar gebeurt. Er deden ca. 20 medewerkers aan mee en ieder weet welke rol hij/zij moet vervullen. Men wist van tevoren wanneer de rampenoefening gehouden zou worden, maar pas bij het begin van de oefening werd bekend gemaakt om welke ramp het gaat. Dit keer ging het om het uitbreken van een besmettelijke ziekte.

Bij een dergelijke oefening zijn niet alleen medewerkers van de gemeente betrokken, maar ook van politie, brandweer en GHOR (Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen). De ramp wordt begeleid door mensen van de Regionale Brandweer Hollands-Midden en achteraf wordt geëvalueerd hoe men heeft gefunctioneerd.

B. Projecten

Uitwerking structuurvisie

In november 2003 was de concept-Structuurvisie Rijnwoude 2020: "van droom naar daad" gereed. Parallel aan deze structuurvisie heeft het College zich beraden over de aanpak van de verdere uitwerking van de structuurvisie en de realisatie ervan. Dit heeft geleid tot de interne notitie Structuurvisie Rijnwoude 2020: van visie naar realisatie. In deze structuurvisie maakt het College duidelijk zich verantwoordelijk te voelen voor bepaalde, Rijnwoude overstijgende belangen (woningbouwtaakstelling, Greenport, RijnGouweLijn, Bentwoud, Groene Hart) voor zover die betrekking hebben op het grondgebied van Rijnwoude. Het College zet zich in voor de behartiging en verwezenlijking van deze belangen wanneer dat gecombineerd kan worden met het bereiken van eigen doelstellingen. Doelen die worden nagestreefd zijn:

1. een hoogwaardige woongemeente met veel duurzame kwaliteit, die de concurrentie met omliggende gemeenten ruimschoots aan kan;
2. ontwikkeling van de kernen, met behoud van een dorps-, sociale en ruimtelijke structuur;
3. duurzaam financieel meer armslag, voor zowel de gemeente als voor de burgers.

Oude Rijnzone

De gemeenten Leiden Zoeterwoude, Rijnwoude, Alphen aan den Rijn en Bodegraven willen samen met de Provincie Zuid-Holland en de Kamer van Koophandel Rijnland de ontwikkeling van de Oude Rijnzone in tal van opzichten stimuleren. Het gaat hier om de ontwikkeling van wonen, werken en ruimtelijke kwaliteit.

Transformatievisie

In 2004 is aan de uitwerking van de Transformatievisie (macro-visie op de ontwikkeling van de Oude Rijnzone) begonnen. Er is een keuze gemaakt uit de diverse scenario's op de ontwikkeling van wonen, werken, recreatie, natuur, infrastructuur etc. De scenario's verschilden in volumes van woningbouwprogramma's en bedrijvigheid. Er is voorlopig voor een midden variant gekozen. Deze visie wordt vastgesteld in het 2^e kwartaal 2005. Vervolgens wordt de vastgestelde transformatievisie gebruikt voor de herzieningen van het streekplan.

Herinrichten locatie Bosbeton, Koudekerk aan den Rijn

Het burgerinitiatief van het Comité 'Toekomst Koudekerk' met als doel om op zo kort mogelijke termijn te komen tot woningbouw op het terrein van het voormalige bedrijf Bosbeton in Koudekerk aan de Rijn is door de raad overgenomen. Het te herontwikkelen gebied is breder getrokken dan alleen de locatie Bosbeton en in een voorbereidingsbesluit opgenomen.

Centrumontwikkeling

Dit project omvat de herontwikkeling van het centrum van Hazerswoude-Rijndijk. Hieronder is te verstaan de realisatie van woningen, herontwikkelen van het kernwinkelapparaat, huisvestingsplan voor basisschool De Tweeklank en het herontwikkelen van het zwembadterrein.

In 2004 is gestart met het opstellen van een detailhandelstructuurvisie. Een extern bureau voert het onderzoek uit en betreft daarin ook het detailhandelsaanbod van de overige kernen. Ter begeleiding van dit onderzoek is een begeleidingscommissie samengesteld. Het resultaat wordt meegenomen in de uiteindelijke stedenbouwkundige visie voor het centrum welke in het 2^e kwartaal van 2005 wordt verwacht.

Oostvaartpark

Op de woningbouwlocatie Oostvaartpark kunnen ruim 200 woningen worden gerealiseerd. Het gaat hierbij om de gronden ten oosten van de wijk Zonneveld in Hazerswoude-Rijndijk. Het stedenbouwkundig bureau Khandekar heeft een stedenbouwkundig inrichtingsvoorstel voor deze locatie opgesteld. In een presentatie op 14 december 2004 zijn belangstellenden geïnformeerd over de voorlopige plannen. De inspraakresultaten worden meegewogen bij het definitieve plan.

Rijn Gouwe Lijn

In het voorjaar van 2003 hebben de gemeenten Alphen aan den Rijn, Boskoop, Gouda, Leiden, Oegstgeest, Rijnwoude, Waddinxveen, Zoeterwoude en de provincie Zuid-Holland een intentieovereenkomst getekend om de Rijn Gouwelijn te realiseren. De Rijn Gouwelijn is een licht-rail verbinding tussen Leiden en Gouda. In Hazerswoude-Rijndijk is een halteplaats bij de Gemeeneweg voorzien.



In 2004 is gewerkt aan de totstandkoming van de definitieve bestuursovereenkomst waarin ook de financiële afdracht per betrokken gemeenten wordt vastgelegd. De bestuursovereenkomst wordt in 2005 vastgesteld. De start van de aanleg zal volgens de planning in 2007 zijn.

Betrokkenheid bij de projecten

De gemeente hecht waarde aan de betrokkenheid van de burgers bij al deze ontwikkelingen. Het initiatief van verschillende burgers om klankbordgroepen en comités op te richten om een stem te hebben in de herinrichting is door de gemeente toegejuicht. De gemeente houdt deze klankbordgroepen op de hoogte van ontwikkelingen maar stelt ook prijs op hun mening.

Voor burgers die niet in klankbordgroepen of comités deelnemen maar toch op de hoogte willen blijven van de ontwikkelingen organiseerde de gemeente op 29 november en 1 december 2004 een informatiebijeenkomst. Door de grote opkomst op beide avonden en door de vele gestelde vragen concludeerde de gemeente dat de ontwikkelingen leven bij de burgers van Rijnwoude en dat men betrokken wil zijn bij de veranderingen.

C. Gemeenschappelijke regelingen en samenwerkingsverbanden

1. RIJNSTREEKBERAAD

Het Rijnstreekberaad heeft in algemene zin als doel, met inachtneming van wat verder in deze regeling is bepaald en met erkenning van de eigen bevoegdheden van de besturen van de deelnemende gemeenten, het bevorderen van het overleg, afstemming en samenwerking tussen de deelnemende gemeenten met betrekking tot aangelegenheden van gemeenschappelijk belang en/of het belang voor het gebied.

2. POLITIE HOLLANDS MIDDEN

De politie heeft de volgende taken: opsporing van strafbare feiten en gedragingen; handhaving van de openbare orde; noodhulpverlening; toezicht in het publieke domein; signalering en advisering inzake veiligheid en veiligheidsbeleid.

3. REGIONALE BRANDWEER HOLLANDS MIDDEN

De brandweer moet in ieder geval zorgdragen voor het uitvoeren van een aantal wettelijke taken. Daarnaast adviseert de regionale brandweer gemeentebesturen op het gebied van brandpreventie en tenslotte is de brandweer verantwoordelijk voor het verzorgen van oefeningen en opleidingen.

4. GHOR HOLLANDS MIDDEN

GHOR staat voor Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen. Het is dus de taak van de GHOR om mensen te helpen, die slachtoffer zijn geworden, of zouden kunnen worden, van een (dreigend) groot ongeval of een ramp.

5. CPA HOLLANDS MIDDEN

De CPA coördineert het vervoer van de volgende ambulancediensten, te weten: GGD Midden Holland te Gouda, Rijn en Venen te Alphen aan den Rijn, Gebroeders de Jong en EHD te Leiden, en tenslotte de AZN te Katwijk.

6. GGD ZUID-HOLLAND

De GGD streeft naar een betere volksgezondheid door effectieve preventie. Naast de continue aandacht voor de gezondheidsbescherming zet de GGD zich in voor het bevorderen van gezond gedrag van mensen.

7. AANWIJZINGSCOMMISSIE DZH

De aanwijzingscommissie benoemt twee commissarissen van het Duinwaterleiding Zuid-Holland.

8. SCHADEVERGOEDINGSSCHAP HSL ZUID

Het Schadevergoedingsschap bevordert dat de behandeling van verzoeken om schadevergoeding die verband houden met de aanleg van de HSL-Zuid en de verbreding, verlegging en reconstructie van de A-16 op gelijke wijze plaatsvinden.

9. SWA

De SWA biedt hoogwaardige aangepaste werkgelegenheid aan inwoners van de gemeente Alphen aan den Rijn en omliggende gemeenten, die behoren tot de doelgroep van de Wet Sociale Werkvoorziening en andere regelingen voor gesubsidieerde arbeid.

10. CYCLUS

CYCLUS is de partner voor gemeenten en bedrijven in de regio Midden-Holland en Rijnstreek voor verantwoorde afvalzorg. Door advisering over en uitvoering van preventie, hergebruik, gescheiden inzameling en verwerking van huishoudelijk afval, levert CYCLUS een substantiële bijdrage aan een goed en veilig leefmilieu in de regio.

11. ISDR

De Intergemeentelijke Sociale Dienst 'de Rijnstreek' is een samenwerkingsverband van de sociale diensten van de gemeenten Jacobswoude, Ter Aar, Nieuwkoop, Liemeer en Rijnwoude. Door deze nauwe samenwerking is het mogelijk om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en de efficiency te vergroten.

D. Koninklijke Onderscheidingen en Vrijwilligersoorkonden

Koninklijke Onderscheidingen

In het kader van de Algemene Gelegenheid werden ook in 2004 in de gemeente Rijnwoude decoraties uitgereikt. Hare Majesteit heeft vier onderscheidingen toegekend aan inwoners van deze gemeente. Burgemeester wnd. E.L.P. Hessing reikte de onderscheidingen uit op donderdag 29 april om 10.00 uur in het gemeentehuis te Hazerswoude-Rijndijk.



De volgende inwoners van Rijnwoude werden gedecoreerd tijdens de Algemene Gelegenheid op 29 april 2004:

De heer J. Arentsen, Ridder in de Orde van Oranje-Nassau

Mevrouw S.M. Cnossen-Kool, Lid in de orde van Oranje-Nassau

Mevrouw Y. Hudig-Kors, Lid in de Orde van Oranje-Nassau

De heer A.D. Verhoog, Lid in de Orde van Oranje-Nassau

Tijdens zijn afscheid op 6 oktober als postcommandant Koudekerk aan den Rijn, Brandweer Rijnwoude, ontving de heer S. Hogenes een onderscheiding.

De heer S. Hogenes, Lid in de Orde van Oranje Nassau

Vrijwilligersoorkonden

Tijdens de nieuwjaarsreceptie op maandag 3 januari 2005 werden 5 vrijwilligersoorkonden, waarvan 1 voor een groep vrijwilligers, over het jaar 2004 uitgereikt in het gemeentehuis aan:

- De heer H. Hogebrug uit Benthuizen
- De heer J. den Houdijker uit Hazerswoude-Rijndijk
- De heer J. van Ommering uit Koudekerk aan den Rijn
- De heer C.C. Rotteveel uit Hazerswoude-Dorp
- De vrijwilligers van het Prins Willem-Alexanderbad in Koudekerk aan den Rijn