

1 *Inhoud*

- 1 Inhoud
- 2 Voorwoord
- 3 Burgerhandvest
- 4 Burgerinitiatief
- 5 Burgerparticipatie
- 6 Cultuurveranderingen
- 7 Bureau Milieu en Openbare Werken
- 8 Website:www.rijnwoude.nl
- 9 Twee Gouden Kanjers!
- 10 De gemeente op de Jaarmarkt
- 11 HSL-Zuid
- 12 Verzelfstandiging openbaar onderwijs
- 13 Bouwlocatie Molenhoek
- 14 Klachtenafhandeling
- 15 Welstandsnota
- 16 Reconstructie Rijndijk
- 17 Handhavingsbeleid
- 18 Structuurvisie
- 19 Vrijwilligersoorkonden
- 20 Koninklijke onderscheidingen

2 Voorwoord

Met genoegen bied ik u het tweede burgerjaarverslag aan. Ik doe hierin verslag over de kwaliteit en ontwikkelingen op het gebied van de gemeentelijke dienstverlening en van burgerparticipatie. Het geeft mij de mogelijkheid verantwoording af te leggen aan de inwoners van Rijnwoude en aan de leden van de gemeenteraad over deze onderwerpen.

Aan de hand van een aantal gebeurtenissen en ontwikkelingen die in 2003 hebben plaatsgevonden, wil ik u naast de verplichte onderwerpen van het burgerjaarverslag informeren over initiatieven die de gemeente heeft genomen om de burgerparticipatie te bevorderen en de dienstverlening te verbeteren.

Daarnaast wordt in dit jaarverslag extra aandacht gegeven aan het bureau Milieu en Openbare Werken, omdat de medewerkers van dit bureau veel contact met u, als inwoner van Rijnwoude, hebben.

Op 1 maart 2004 heb ik het burgemeesterschap overgenomen van de heer Westra. Rijnwoude is een mooie gemeente met veel kwaliteiten en waar veel zaken spelen die het burgemeesterschap tot een interessante functie maken. Zaken zoals het kernenbeleid, het voorzieningenniveau, de samenwerking met andere gemeenten, mogelijke woningbouwontwikkelingen en de ontwikkeling van het buitengebied. Bij mijn aantreden heb ik gemeld, dat ik mij onder meer sterk wil maken voor de kwaliteit, de transparantie en de doelmatigheid van het beleid en van de besluitvorming in Rijnwoude.

In het verslagjaar 2003 was ik nog geen burgemeester van Rijnwoude. De wethouders en ambtenaren hebben mij echter op de hoogte gebracht van de belangrijkste gebeurtenissen en ontwikkelingen in dat jaar. Zodoende is het toch mogelijk is om u een goed beeld van het afgelopen jaar te geven.

Mocht u op- of aanmerkingen hebben, aarzelt u dan niet om te reageren.

Rest mij nog u veel plezier te wensen met het lezen van dit verslag.

Burgemeester E.L.P. Hessing

3 *Burgerhandvest*

Er zijn zaken waarvoor u bij de gemeente moet zijn. Dit kan variëren van het ophalen van uw rijbewijs tot het aanvragen van een bouwvergunning. Niet alles kan even snel worden afgehandeld. Wel kan de gemeente normen stellen voor de maximale duur van een behandeling. Deze normen zijn vastgelegd in het zogenaamde Burgerhandvest.

Het Burgerhandvest houdt in, dat de gemeente vooraf een behandelingstermijn met u afsprekt en contact met u opneemt als een zaak langer gaat duren. We leggen u dan uit waarom er vertraging is opgetreden en we spreken een nieuwe termijn met u af.

Hieronder vindt u een overzicht van wat u van de gemeente mag verwachten:

- Klaar terwijl u wacht (ca. 15 minuten)
 - Rijbewijs
 - Pas 65
 - Uittreksel uit het register van de burgerlijke stand
 - Uittreksel uit de Gemeentelijke Basisadministratie Personen
 - Verklaring omtrent inkomen en vermogen
 - Ventvergunning voor één dag
- Binnen 24 uur wordt een storing aan het riool verholpen en/of onderzocht
- Binnen 5 dagen wordt een storing aan de openbare verlichting verholpen
- Binnen 1 week wordt een nieuw paspoort gereed gemaakt
- Binnen 2 weken worden huisvestingsvergunningen afgehandeld
- Binnen 3 weken wordt een besluit genomen op een aanvraag voor een rioolaansluiting
- Binnen 4 weken ontvangt u een verklaring omtrent gedrag (na checken van betrokken instanties)
- Binnen 4 weken wordt een besluit genomen op een aanvraag voor een ligplaats
- Binnen 6 weken uitsluitel over een kapvergunning
- Binnen 6 weken uitsluitel over het organiseren van een kansspel (loterij)
- Binnen 6 weken wordt een besluit genomen over een aanvraag voor het houden van een collecte
- Binnen 8 weken wordt een besluit genomen op een aanvraag voor bijstandsverlening
- Binnen 8 weken uitsluitel over het ontvangen van een financiële vergoeding voor huisraad
- Binnen 10 weken wordt een besluit genomen op een aanvraag voor een uitritvergunning
- Binnen 10 weken wordt een besluit genomen op een aanvraag voor een gehandicaptenparkeerkaart
- Binnen 12 weken worden bouwvergunningen afgehandeld

De afhandelingstermijn van brieven is nog geen onderdeel van het burgerhandvest. De gemeente streeft wel naar een vastgestelde tijd waarin poststukken behandeld moeten worden, namelijk 6 weken, maar dit is niet altijd haalbaar. Dit heeft te maken van de grote diversiteit van de poststukken.

De gemeente streeft ernaar om de kwaliteit van de dienstverlening steeds verder te verbeteren.

4 *Burgerinitiatief*

Sinds 25 september 2003 hebben de burgers van Rijnwoude meer invloed op de punten op de agenda van de gemeenteraad. Op deze datum is namelijk de “*Verordening Burgerinitiatief*” van kracht geworden. Het doel van het burgerinitiatief is enerzijds het verbeteren van de relatie tussen burgers en gemeente, en anderzijds te bevorderen dat burgers verantwoordelijkheid nemen.

Het burgerinitiatief geeft u de mogelijkheid om onderwerpen op de agenda van de gemeenteraad te plaatsen. Deze onderwerpen worden vervolgens behandeld, waarna er een besluit over wordt genomen. Als u dit wilt dan kunt u een initiatiefvoorstel indienen. Dit voorstel is een verzoek tot plaatsing van uw onderwerp op de agenda. Dit voorstel moet ondersteund worden door tenminste 74 andere inwoners van Rijnwoude, van 16 jaar of ouder.

Als u een initiatief wilt indienen moet u op het volgende letten. Het onderwerp moet een bevoegdheid zijn van de raad en mag de laatste vier jaar niet al op de agenda van de raad hebben gestaan. Het initiatief moet de vorm van een voorstel hebben en kan alleen concrete zaken betreffen. Voor meer informatie kunt u terecht op www.rijnwoude.nl of contact opnemen met de raadsgriffier.

5 *Burgerparticipatie*

Burgerparticipatie is een manier om de burgers meer bij het gemeentebestuur te betrekken. Er bestaat een groot verschil tussen informeren, raadplegen en burgerparticipatie. Informeren houdt in dat burgers op de hoogte worden gebracht van bestaande plannen. Deze vorm van communicatie is éénrichtingsverkeer. Raadplegen is tweerichtingsverkeer, maar de gemeente is geheel vrij om wel of niet iets met de inbreng van de burgers te doen. Bij burgerparticipatie is dat anders: de burgers doen al in een vroeg stadium mee. Ze kunnen ideeën uiten, hun mening laten horen, hun inbreng geven. Kortom, de burgers doen mee in de discussie en met de uitkomst wordt ook echt wat gedaan. Een goed voorbeeld van burgerparticipatie is het project Molenhoek. Dit project komt verderop in dit verslag apart aan de orde.

Er is een aantal redenen waarom burgerparticipatie belangrijk is voor de gemeente en de inwoners. Wanneer participatie goed georganiseerd wordt, kan het bijdragen aan een verbetering van het beleid, wordt de betrokkenheid van de burgers vergroot, is er meer duidelijkheid voor de burgers, en kan de gemeente rekenen op meer draagvlak voor de beslissingen.

6 Cultuurveranderingen

Verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening is een permanent doel van de gemeentelijke organisatie. Op veel manieren wordt hieraan binnen het gemeentehuis gewerkt. Het burgerhandvest, de ontwikkeling van de website, de verbetering van de vergunningverlening, het vastleggen van verschillende procedures: het zijn allemaal voorbeelden van het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening.

Ook wordt er specifiek aandacht gegeven aan cultuurverandering. In 2002 en 2003 heeft de cultuurverandering binnen het gemeentehuis speciale aandacht gekregen in de vorm van het project LEF (Leuk, Effectief en Flexibel). Dit project heeft geleid tot een tiental punten waar de komende tijd nader aandacht aan zal worden besteed.

LEF had tot doel om de in- en externe communicatie te verbeteren. Eerst was de interne communicatie aan de beurt. Vervolgens richtte de gemeente zich in “de maand van de klant” met een aantal acties naar buiten.

Om de burger zo snel mogelijk antwoord te geven op vragen die vaak gesteld worden is er op de website een rubriek ‘Veel Gestelde Vragen’ geplaatst. Ook erg handig buiten kantooruren. In de loop van 2003 werd de actualiteitspagina van de website steeds beter bijgehouden.

De belastingbijsluiters is verkort en vereenvoudigd met de belastingaanslag meegestuurd.

Ook zijn er plannen gemaakt om medewerkers in 2004 te laten deelnemen aan een training klantgericht werken. Met een diploma van deze training op zak kunnen de medewerkers u nog beter en effectiever helpen.

Het project LEF is afgelopen maar dat betekent niet dat er in de toekomst geen verbeteringen meer zullen plaatsvinden. Integendeel, iedereen doet zijn uiterste best om u steeds beter van dienst te zijn.

7 Bureau Milieu en Openbare Werken

Voor het jaar 2003 nemen we het bureau Milieu en Openbare Werken onder de loep. Omdat dit bureau misschien wel het meeste en meest directe contact met de burger heeft. Het bureau heeft een loket waar op werkdagen tussen 8.30 en 12.30 uur burgers terecht kunnen voor het stellen van uiteenlopende vragen. Jaarlijks zijn er ongeveer 300 bezoekers.

Een grote variatie aan meldingen en klachten komt telefonisch binnen. De meldingen variëren van storingen aan een lichtmast, een verstopte riolering, een dood dier op de weg, tot een gat in de verharding. Het streven is deze meldingen zo snel mogelijk te verhelpen. Als er gevaar voor een weggebruiker bestaat of er treedt een verstopping in de riolering op dan wordt er direct gehandeld. Dergelijke meldingen krijgen voorrang boven alle andere werkzaamheden.

Ook buiten de openingstijden van het gemeentehuis bestaat de mogelijkheid de gemeente te benaderen voor storingen en calamiteiten. Grofvuil kan 24 uur per dag worden aangemeld. Buiten openingstijden kan aanmelding plaats vinden door in te spreken op een antwoordapparaat. Een vergelijkbare gang van zaken geldt voor milieuklachten.

Het meldpunt “veilige woonomgeving” kunt u bellen tijdens kantooruren. Wanneer het gemeentehuis is gesloten komen de meldingen via de calamiteitentelefoon binnen.

In 2003 zijn er door het bureau ongeveer 600 brieven behandeld. Het streven is indien deze van algemene aard zijn deze binnen zes weken af te handelen.

Onderwerpen telefonische meldingen	Aantal
Grofvuil	2020
Groftuinafval	1200
Milieu	1000
Diversen	950
Vuil (exclusief aanmelden voor inzameling)	610
Storingsdienst (na werktijd)	520
Verlichting	254
Riolering	130
Groen	134
Verkeer	120
Milieualarmlijn	14

De buitendienstmedewerkers worden door de burgers aangesproken over allerlei zaken die de openbare ruimte betreffen. Kleine werkzaamheden die geen of nauwelijks invloed hebben op hun geplande werkzaamheden worden direct uitgevoerd. Werkzaamheden van grotere omvang of met verstreckende gevolgen worden teruggekoppeld en langs andere weg afgehandeld. De buitengewoon opsporingsambtenaar spreekt de burger aan op niet gewenst gedrag in de openbare ruimte.

8 Website: www.rijnwoude.nl

In 2003 is er hard aan gewerkt om de website van de gemeente actueler, informatiever en interactiever te maken. Hieronder volgt een aantal voorbeelden:

- Minimaal drie keer in de week wordt de homepage voorzien van actuele berichten;
- De foto's op de site zijn vernieuwd;
- De gemeentegids is digitaal te benaderen;
- De afvalkalender is per kern te beschikbaar;
- De agenda en de besluitenlijst van raadsvergaderingen zijn op te vragen;
- Wekelijks worden alle aangevraagde en verleende bouwvergunningen op de site verwerkt.

In 2003 is de website 15735 maal bezocht. De meest bezochte pagina's waren:

1. Actueel
2. Wonen
3. Vacatures
4. Rijnwoude
5. Gemeenteloket.

Hoe denkt de inwoner van Rijnwoude over de site? En wat vindt hij of zij belangrijk op het gebied van elektronische (gemeentelijke) informatie? Op de jaarmarkt in Hazerswoude-dorp in augustus 2003 hebben we de gemeentesite onder de aandacht gebracht van de bezoekers aan onze gemeentekraam. Hier kon men een enquête invullen, met vragen zoals: 'Hoe vaak bezoekt u onze site?' 'Welke onderwerpen bezoekt u?' en 'Wat mist u op de site?' Uiteraard kon men (en dat kan men nog steeds) de elektronische enquête ook op onze homepage invullen. Alle antwoorden en suggesties zijn geïnventariseerd en sommige suggesties zijn uitgewerkt en uitgevoerd. Er is bijvoorbeeld een link naar het gemeente archief gemaakt voor hen die genealogisch onderzoek doen. Ook kunt u tegenwoordig de bevolkingscijfers op de site vinden.

Kregen we in het derde kwartaal nog te horen dat de kwaliteit van de foto's op de site te wensen overliet, aan het eind van 2003 liet men weten dat de sfeer van de site verbeterd was omdat er veel nieuw beeldmateriaal was toegevoegd.

Uit de enquête kwam naar voren dat veel inwoners geïnteresseerd zijn in bijvoorbeeld, de verslagen van de gemeenteraadsvergaderingen. Daar wordt hard aan gewerkt en eind 2004 zal het PublieksRaadsInformatieSysteem (PRIS) operationeel zijn. In deze nieuwe dienstverlening kunnen onder meer agenda's, documenten en verslagen van de openbare vergaderingen gedownload worden.

Over de gebruiksvriendelijkheid hebben de inzenders van de enquête de volgende mening: 74% vindt de site gebruiksvriendelijk, 11% heeft geen mening en 15% vindt de site niet gebruiksvriendelijk

Uit de reacties kunnen wij opmaken, dat de inwoners het positief vinden dat de gemeente een website heeft. Ook de pers blijkt regelmatig de site te bezoeken. Wij vinden het belangrijk om onze dienstverlening te optimaliseren en doen er alles aan om in de loop van 2004 de producten/dienstencatalogus én het Raadsinformatiesysteem te introduceren. Laat ook úw mening horen op www.rijnwoude.nl.

9 *Twee Gouden Kanjers!*

Een wijk in Hazerswoude-Rijndijk en een wijk in Benthuizen hebben in 2003 de Gouden Kanjer ontvangen. De Gouden Kanjer is een initiatief van de Gemeente Rijnwoude. Het is een officiële erkenning voor burgers die goede initiatieven nemen om de woonomgeving te verbeteren. Met de gouden kanjer wil de Gemeente Rijnwoude deze initiatieven stimuleren en belonen.

De bewoners van de Joseph Haydnlaan in Hazerswoude-Rijndijk hebben samen met de gemeente hun woonerf een fikse opknappbeurt gegeven. Het resultaat is indrukwekkend. De bewoners van het Beelaertspark in Benthuizen hebben er in samenwerking met de gemeente hard aan gewerkt het park een beter aanzien te geven. Het park is er een stuk aantrekkelijker door geworden. Bewoners en gemeente zijn erg tevreden.

De initiatiefnemers van deze projecten hebben op woensdagavond 4 juni 2003 de eerste twee Gouden Kanjers met bijhorende oorkondes gekregen.

10 *De gemeente op de jaarmarkt*

Op zaterdag 30 augustus 2003 werd in Hazerswoude-Dorp voor de 29^{ste} keer de jaarmarkt gehouden. Voor het eerst stond ook de Gemeente Rijnwoude met een kraam op de markt. Toenmalig burgemeester Westra opende de jaarmarkt met een speech en hanteerde daarna het confettikanon, waarmee hij de aanwezige bezoekers kleurrijk versierde.

De gemeentekraam was een activiteit in het kader van het LEF-project (zie hoofdstuk Cultuurveranderingen). In het kader daarvan en meer specifiek in het kader van "De maand van de klant" besloot de gemeente om een stand op de jaarmarkt te plaatsten. Het doel was om de gemeente dichterbij de burger te brengen. Voorbijgangers konden vragen stellen aan de ambtenaren die in de kraam stonden. 's Ochtends kon men een praatje maken met de burgemeester, 's middags waren de wethouders aanwezig om vragen van de marktbezoekers te beantwoorden.

De gemeentelijke kraam stond in de Dorpsstraat ter hoogte van het Historisch Museum. Folders over diverse diensten en producten van de gemeente konden worden meegenomen. Passanten werd gevraagd een enquête over de website in te vullen.

Zij konden ook meedoen met een fotoprijsvraag: "Wie herkent de Hazerswoudenaars op deze foto's?" De foto's waren afkomstig uit een film over Hazerswoude in 1981, die op dat moment werd overgezet op video en dvd. De winnaar won een dvd en kreeg deze uitgereikt tijdens de premiere van 'Hazerswoude zoals het was in 1981' op 12 november 2003.

11 *HSL-Zuid*

Ook in 2003 had de gemeente Rijnwoude weer veel met de HSL-Zuid te maken. De aanleg van de hogesnelheidslijn was wederom een actueel onderwerp.

De HSL-Zuid is een prestigieus project. Het verbindt niet alleen Nederland met het Europese hogesnelheidsnetwerk maar het is ook een waar kunstwerk. Het tracé van de HSL-Zuid telt ongeveer 700 tunnels, viaducten en andere bouwwerken. Eén van deze werken is de tunnel onder het Groene Hart. Deze tunnel loopt van Leiderdorp naar Hazerswoude-Dorp/Westeinde. Dat betekent dat een groot deel van de tunnel onder Rijnwoude doorloopt.

Het boren van deze tunnel was een enorme klus. Er is gebruik gemaakt van een reusachtige boormachine: de Aurora. Na ruwweg een jaar boren was de Aurora in 2003 klaar en kon het afwerken van de tunnel beginnen.

In 2003 is de Nieuwe Hoefweg omgelegd om een verdiepte wegbak onder het tracé van de HSL-Zuid aan te leggen. De wegbak was in november gereed en het verkeer kon weer zijn normale route hervatten. Hetzelfde gebeurt nu bij de Hoogeveenseweg. Deze bak zal klaar zijn in de loop van 2004.

In het vorige burgerjaarverslag is er gesproken over een veiligheidswerkgroep. Deze was belast met de zorg voor de veiligheid tijdens de bouw van de HSL-Zuid. Nu de bouw aan het vorderen is, wordt de aandacht van de projectgroep verplaatst naar de veiligheid van het traject in de gebruiksfase. Het spoor van de hogesnelheidstrein ligt verhoogd en is afgesloten zodat niet iedereen er zomaar bij kan. Dat maakt het echter ook moeilijker voor reddingswerkers om in geval van nood bij de trein te komen. De projectgroep heeft daarom besloten om om de 500 meter toegangen te maken, zodat reddingswerkers snel bij het spoor kunnen komen. Ook heeft de projectgroep afspraken gemaakt over de brandwerendheid van de treinen.

12 *Verzelfstandiging openbaar onderwijs*

De gemeente Rijnwoude heeft samen met zes andere gemeenten in de regio een stichting in het leven geroepen die de verantwoordelijkheid heeft gekregen over het openbaar basisonderwijs in deze gemeenten.

De reden hiervoor is, dat de overheid in de afgelopen jaren steeds meer taken op het gebied van lokaal onderwijsbeleid naar de gemeenten heeft overgeheveld. Daardoor ontstond soms een verwarrende dubbelrol. De gemeente was zowel beleidsbepaler voor het onderwijs als het bestuur van de openbare scholen.

Om een eind te maken aan die dubbelrol en om het bestuur dichterbij de scholen te krijgen is ervoor gekozen een stichting op te richten. Op die manier kon een deskundig bestuur worden samengesteld, dat zich volledig op de scholen kan richten.

Het bestuur van de stichting bestaat uit zeven leden. Deze zijn gekozen op grond van hun deskundigheid. Het bestuur stuurt 15 basisscholen aan. Het is verantwoording verschuldigd aan een toezichthoudend orgaan, waarin elke gemeente is met een wethouder is vertegenwoordigd.

Op 1 januari 2004 was het zover. Toen is de relatie tussen de Gemeente Rijnwoude en de medewerkers van de openbare basisscholen verbroken. De stichting nam de werkgeverstaken over.

Om stil te staan bij het naderende einde van de relatie van de gemeente Rijnwoude met de medewerkers van het openbaar basisonderwijs werd op 12 december 2003 aan het personeel van de openbare basisscholen een kunstwerk aangeboden. Dit kunstwerk van Corry Ammerlaan draagt de titel: *“Samen een sterke eenheid”*. De achterliggende gedachte is: *“Mensen die positief communiceren vormen in de golfbewegingen van de tijd een sterke eenheid, ze hebben steun aan elkaar”*.

Het openbaar basisonderwijs en de gemeente gaan dan wel uit elkaar, maar blijven allebei naast elkaar bestaan en kunnen elkaar met raad en daad bijstaan. Ondanks de scheiding blijft er een relatie met het openbaar onderwijs bestaan. Zo blijft de gemeente bijvoorbeeld verantwoordelijk voor de huisvesting van de scholen.

13 *Bouwlocatie Molenhoek*

Midden in Hazerswoude-Rijndijk ligt al een tijd een groot stuk grond braak. Dit zal niet lang meer duren. Er wordt namelijk hard aan gewerkt om hier een mooie woonlocatie van te maken. In nauw overleg met de omwonenden zijn in 2003 de bouwplannen opgesteld.

Voordat men over de inrichting van de locatie ging praten, zijn eerst de randvoorwaarden, beperkingen en mogelijkheden van het gebied verkend. Tevens is de gemeente om de tafel gaan zitten met belanghebbenden, omwonenden en belangstellenden. Zij dachten mee over de kwaliteiten van het gebied en de omgeving en over de toekomstige inrichting van de Molenhoek.

Vervolgens heeft een stedenbouwkundige drie inrichtingsvarianten opgesteld. De inrichtingsvarianten waren gebaseerd op de door de raad vastgestelde randvoorwaarden en op de resultaten van de eerste bijeenkomst met belangstellenden. Tijdens een tweede bijeenkomst werden de meningen van de aanwezigen gepeild over de drie varianten. Eind 2002 werd het voorlopige plan gepresenteerd. In april 2003 kwamen de voorlopige woningontwerpen en het verkavelingsplan aan de orde. In december was de herinrichting van de Sweelincklaan ter hoogte van het plangebied aan de beurt.

Er zijn dus vijf bijeenkomsten georganiseerd waarin belanghebbenden en omwonenden mee konden denken over de ontwikkelingen. Van deze avonden werd goed gebruik gemaakt. Er waren gemiddeld 30 mensen aanwezig. Naast deze bijeenkomsten zijn er ook nog de nodige inspraak- en informatie-bijeenkomsten georganiseerd. Dit in het kader van de formele procedure op basis van de inspraakverordening en de bestemmingsplan-procedure. Uit een korte evaluatie is gebleken dat deze vorm van participatie goed is bevallen. Natuurlijk heeft niet iedereen zijn zin gekregen, maar er is wel tevredenheid over de manier waarop de omwonenden bij de plannen zijn betrokken.

14 *Klachtenafhandeling*

In de klachtenregeling van de gemeente staat:

“Een klacht is een uiting van ontevredenheid over een gedraging of het uitblijven hiervan jegens een natuurlijke- of rechtspersoon in een bepaalde aangelegenheid.” Dit betekent dat u uw ontevredenheid kunt uiten over iets dat iemand van de gemeente wel of juist niet heeft gedaan.

De meeste klachten betreffen: onjuiste behandeling wat betreft omgangsvormen en goed fatsoen; het geven van onjuiste en/of onvolledige informatie; het niet nakomen van gemaakte afspraken of gedane toezeggingen; niet binnen de wettelijke termijn of redelijke termijn beantwoorden van brieven of aanvragen; het niet bereid zijn om gemaakte fouten te herstellen; het niet binnen redelijke termijn uitvoeren van een wettelijke gemeentelijke (zorg)plicht, terwijl de tekortkoming daarvoor is gemeld bij de gemeente.

Niet (goed) uitgevoerde werkzaamheden (denk bijvoorbeeld aan scheefliggende stoeptegels, overhangende takken, niet brandende lantaarnpalen, niet geleegde minicontainers) kunt u telefonisch bij de gemeente melden. De problemen worden dan zo snel mogelijk opgelost.

15 Welstandsnota

In de nieuwe Woningwet die op 1 januari 2003 is ingevoerd, staat dat alle gemeenten een 'welstandsbeleid' moeten voeren. Iedereen die iets wil (ver)bouwen dient zich te houden aan een aantal regels. Deze regels zijn per kern vastgesteld. Er zijn bijvoorbeeld regels over uitbouwen en over hoe uw voorgevel eruit mag zien. De welstandscommissie bestaat uit onafhankelijke deskundigen.

De welstandsnota is tot stand gekomen met inspraak van de burgers. Eerst is er een Ontwerp-Welstandsnota gemaakt die vier weken te inzage heeft gelegen. U kon schriftelijk reageren op dit ontwerp. Van deze mogelijkheid is geen gebruik gemaakt. Naast deze inzage zijn er ook inspraakavonden gehouden in de verschillende kernen. De reacties zijn meegenomen in de uiteindelijke versie van de welstandsnota. Er wordt nu bijvoorbeeld minder streng naar kleurgebruik gekeken en ook de regels voor kozijnen zijn wat minder streng.

Nu de welstandsnota vastgesteld is zal hij één keer per jaar geëvalueerd worden aan de hand van een verslag van de welstandscommissie. Als er iets veranderd moet worden in de welstandsnota dan zal de gemeente weer een inspraakavond organiseren. Waarschijnlijk gaat dit na de zomer van 2004 voor het eerst gebeuren.

16 Reconstructie Rijndijk

In 1998 is de gemeente begonnen om plannen te maken voor de herinrichting van de Rijndijk. De Rijndijk moest veiliger worden en het verkeer moest minder overlast veroorzaken. Ook was het nodig om de Rijndijk *minder* aantrekkelijk te maken voor (vracht)verkeer, omdat men wilde bereiken dat het verkeer de N11 zou gaan verkiezen boven de Rijndijk.

Omdat er veel mensen aan de Rijndijk wonen was het vanzelfsprekend om de omwonenden en belanghebbenden bij de ontwikkelingen van de plannen te betrekken. Dit is gebeurd met inspraak- en informatieavonden. Er zijn ook klankbordgroepen opgericht. In 2002 is de reconstructie begonnen. Momenteel worden de laatste werkzaamheden aan de Rijndijk verricht.

Om de doelstellingen te verwezenlijken zijn er diverse verkeersmaatregelen getroffen. De maximumsnelheid buiten de bebouwde kom is verlaagd van 80 naar 60 km/u en binnen de bebouwde kom van 50 naar 30. Dit zorgt voor meer verkeersveiligheid en minder geluidsoverlast. Om de verkeersdeelnemers te helpen zich aan deze snelheden te houden zijn er verkeersdrempels, rotondes en asverspringingen aangebracht.

Om het fietsplezier en de veiligheid van fietsers te vergroten is er een nieuw breed, geasfalteerd fietspad aangelegd. Bromfietsers mogen hierop niet rijden en moeten gebruik maken van de rijweg.

17 Handhavingsbeleid

De gemeente voert een actief handhavingsbeleid, dat wil zeggen: we zien toe op het naleven van de spelregels, onder meer op het gebied van het gebruik van de ruimte en het milieu. De gemeente heeft daartoe twee toezichthoudende “handhavers” in dienst.

Zij zien toe op de naleving van de Woningwet en de Wet op de Ruimtelijke Ordening. Zij controleren bijvoorbeeld of er gebouwd wordt zonder of in afwijking van een bouwvergunning. Tevens gaan zij na of het gebruik van een perceel in overeenstemming is met de voorschriften van het bestemmingsplan. Daarnaast verzamelen zij gegevens ten behoeve van het samenstellen van nieuwe bestemmingsplannen.

In 2003 werd het buitengebied door hen geïntariseerd. Naast de aanwezige bebouwing, speelt het gebruik van de grond en gebouwen een grote rol. Dit kan betekenen dat een pand soms van binnen bekeken moet worden. Als toezichthouders zijn de handhavers bevoegd om alle plaatsen te betreden, waaronder ook gebouwen. Voor woningen geldt dat echter niet. Woningen mag een toezichthouder alleen betreden als hij daar van de bewoner uitdrukkelijk toestemming voor heeft gekregen.

18 Structuurvisie

Met een structuurvisie geeft een gemeente richting aan de plannen die gemaakt worden met betrekking tot de ruimtelijke indeling van de gemeente.

De vorige visie van Gemeente Rijnwoude dateerde uit 1994 en was enigszins verouderd. Daarom is er in 2003 een nieuwe visie ontwikkeld. Het oude plan “*Sterk in het Groen*” was door diverse factoren achterhaald, zoals het nieuwe streekplan en de ruimtelijke ontwikkelingen op provinciaal niveau. In 2003 is de gemeente begonnen aan een nieuw plan. Dit resulteerde in de conceptversie van “*Structuurvisie Rijnwoude 2020; van droom naar daad*”. Op dit concept kon u reageren en die reacties worden nu verwerkt.

In het nieuwe plan zijn drie hoofdkeuzes terug te vinden. De eerste hoofdkeuze, “*Rijnwoude, dorpen tussen steden*”, houdt in dat de gemeente niet wil dat de dorpen zichtbaar vastgroeien aan de gemeenten Zoetermeer, Alphen aan den Rijn en Leiden. Rijnwoude wil juist meer nadruk leggen op een dorpsidentiteit en het groene karakter van de gemeente.

De tweede hoofdkeuze luidt: “*Rijnwoude, een complete, leefbare gemeente*”. Rijnwoude streeft naar een aantrekkelijke woon- en leefomgeving. We hebben vier kleine winkelgebieden. Voor Hazerswoude-Rijndijk zijn er mogelijkheden tot uitbreiding en voor de overige drie wil de gemeente het huidige niveau handhaven.

Ten derde staat “*Verskil in ontwikkelen grasland en akkerbouw*” centraal. Grasland en akkerbouw zijn kenmerkend voor het uiterlijk van het Groene Hart. Het verschil tussen deze twee is dat er op akkerbouwgebieden eventueel bouwgebieden mogen worden ontwikkeld. Op grasgebieden mag dit absoluut niet. Deze hoofdkeuze gaat uit van het versterken en behouden van het graslandschap. Stedelijke ontwikkelingen zijn niet gewenst in dit gebied, evenals omzetting van grasland naar akkerbouw.

De structuurvisie heeft van donderdag 11 december 2003 tot en met donderdag 22 januari 2004 ter inzage gelegen. Er was een inspraakavond op 14 januari 2004. Alle reacties worden momenteel verwerkt. Het is de bedoeling om de Structuurvisie in de tweede helft van 2004 vast te stellen. Het concept van de Structuurvisie is te downloaden op www.rijnwoude.nl

19 *Vrijwilligersoorkonden*

In 2003 heeft de Gemeente Rijnwoude voor het eerst vrijwilligersoorkonden uitgereikt aan vrijwilligers. Dit werd gedaan tijdens de nieuwjaarsreceptie, die werd gehouden 5 januari 2004. De commissie vrijwilligersoorkonden droeg drie inwoners van de gemeente voor uit de kernen Hazerswoude-Dorp, Hazerswoude-Rijndijk en Koudekerk aan den Rijn.

De Vrijwilligersoorkonden Rijnwoude 2003 werden toegekend aan: mevrouw W. van Hemert-Hogenes uit Koudekerk aan den Rijn, mevrouw H.J. Oostwouder-Siebers uit Hazerswoude-Rijndijk en aan mevrouw P.S. Pels-van Zanten uit Hazerswoude-Dorp

Mevrouw Van Hemert-Hogenes uit Koudekerk aan den Rijn zet zich al jarenlang in voor diverse activiteiten. Zij is al vanaf de start in 1977 actief in de handwerkgroep van het zorgcentrum Rhijndael. Ze doet de baliedienst in Rhijndael vanaf 1989. Eenmaal per 6 weken op zaterdag en zondag helpt ze met het eten van de bewoners van Rhijndael in de huiskamer. Ze begeleidt een aantal bewoners van Rhijndael bij het ziekenbezoek en is contactpersoon van mensen die geen familie hebben. Mevrouw van Hemert doet ook kassawerk bij het Prins Willem Alexanderbad, helpt bij de verkoop in het winkeltje en helpt met het organiseren van de zwemvierdaagse. Ze doet vrijwilligerswerk bij het multifunctioneel centrum de Ridderhof tijdens grote evenementen. Verder verricht ze hand- en spandiensten bij de intocht van Sinterklaas en de Kerstman, bij de geraniummarkt en is zij vrijwilliger bij de Oranjevereniging.

Mevrouw H. Oostwouder uit Hazerswoude-Rijndijk is al meer dan acht jaar coördinator van de overblijf op basisschool De Tweeklank. Zij bereidt samen met anderen de jaarlijkse musical van groep 8 voor. Ze is al bijna acht jaar lid van de ouderraad van de school. Verder is zij een zeer actieve vrijwilliger van de Zwem- & Poloclub Koudekerk als lid van de jeugdcommissie, redactielid van het clubblad en organiseert zij mede het jaarlijkse zwemkamp voor de jongeren. Zij staat gemiddeld eens per week in het winkeltje bij het prins Willem Alexanderbad en is actief bij de Jeugdclub van de Gereformeerde/ Hervormde kerken, evenals bij het Jeugdmatinee in het Anker. En tot slot was zij vrijwilliger bij de peuterspeelzaal Wonderland en bij de jeugdvakantieweek in Hazerswoude-Rijndijk.

Mevrouw P.S. Pels-Van Zanten uit Hazerswoude-Dorp is al jarenlang een belangrijke schakel in de activiteiten van Unicef. Zij is sinds 1971 coördinator van de afdeling Hazerswoude-Dorp. Dat doet ze naast haar eigen werk in de kraamzorg. Zij verkoopt aan huis, verkoopt via "open huis" en verkoopt tijdens de weekmarkt en jaarmarkt. Zij begeleidt overige medewerkers. Ze is lid van het organisatiecomité van de Unicefloop en zij leidt schoolkinderen rond bij de Uniceftoonstellingen

20 Koninklijke onderscheidingen

In 2003 kregen maar liefst 11 inwoners van Rijnwoude een koninklijk onderscheiding, omdat zij waardering en erkenning verdienden voor hun bijzondere inzet voor de samenleving.

Mevrouw M.A.E. van Asperen-Lagas, werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje-Nassau**

Mevrouw Van Asperen zet zich op vele fronten in voor het welzijn van de inwoners van Koudekerk aan den Rijn. Ze is actief als vrijwilligster bij het verzorgingshuis Rhijndael. Zij werkt als vrijwilligster bij het Prins Willem-Alexanderbad en zij is al jaren actief betrokken bij de organisatie van allerlei activiteiten van de Ondernemersvereniging Koudekerk. Als het gaat om het behoud van cultureel erfgoed dan staat mevrouw Van Asperen vooraan om daarvoor te strijden. Rijnwoude Koerier en Stichting Trekkertrek kunnen altijd op haar rekenen. Het voert te ver om al haar vrijwilligersactiviteiten hier op te noemen, maar het moge duidelijk zijn, dat zij zich al geruime tijd en nog steeds ten bate van de lokale samenleving heeft ingespannen en inspant.

De heer H.M. van Brakel, werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje-Nassau**

De heer Van Brakel heeft zich meer dan 30 jaar ingezet als vrijwilliger voor de Zwem- en Poloclub Koudekerk. Daarvan was hij 25 jaar bestuurslid, had een belangrijk aandeel in de bouw van het clubhuis en was nauw betrokken bij de organisatie van allerlei activiteiten. Veel mensen zullen hem vooral kennen als de beheerder van het “winkeltje” bij het zwembad. Want ook voor het Prins Willem-Alexanderbad doet en deed hij veel vrijwilligerswerk. Per 1 januari doet hij het wat rustiger aan, maar een duizendpoot zoals hij zal altijd van onschatbare waarde blijven voor de Zwem- en Poloclub en voor het Prins Willem-Alexanderbad.

Mevrouw A. Hassefras-Priem, werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje-Nassau**

Mevrouw Hassefras is al gedurende meer dan 30 jaar actief op het terrein van de kerk, sport en gehandicaptenzorg. Zo bekleedde zij verschillende functies bij de Samen Op Weg Kerk in Benthuizen evenals bij de Gereformeerde Kerk te Hazerswoude en is bij de laatstgenoemde kerk nog steeds actief. Ook was zij actief voor de tennisclub Tehado. Tegenwoordig verzorgt zij uitzendingen voor ouderen bij de kerkomroep “Signaal”. Al vanaf 1988 is zij als vrijwilligster verbonden aan het VakantieBureau, dat reizen organiseert voor hulpbehoevenden. Mevrouw Hassefras is werkzaam bij Hassefras bv als secretaresse en financieel medewerkster.

De heer J.C. Menge, werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje-Nassau**

De heer Menge heeft een belangrijke rol gespeeld en speelt die nog steeds in de dorpsgemeenschap van Benthuizen. Hij was geruime tijd als vrijwilliger betrokken bij de Evenementen Commissie Benthuizen. Hij vervulde 10 jaar de functie van Goedheiligman. Hij was bovendien geruime tijd bestuurslid en voorzitter van Stichting Dorpshuis De Tas. De laatste jaren zet hij zich volledig in voor (het behoud van) de molen. Hij is bestuurslid van de Vereniging Benthuizer Molenaars en van het Gilde van Vrijwillig Molenaars te Zuid-Holland. Al sinds 1985 is hij als vrijwillig molenaar actief op molen De Haas in Benthuizen. Tot slot werkt hij ook als vrijwilliger in het Modelbouwmuseum.

De heer P. Verweij en Mevrouw J.M. Verweij-de Graaff, werden beiden benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje-Nassau**

Het kostersechtpaar zet zich al ruim 25 jaar in voor de Hervormde Kerk te Benthuizen, en ook voor de inwoners van Benthuizen. Zij spelen beiden een belangrijke rol in het sociale leven van de gemeenschap van Benthuizen. Zij hebben geruime tijd vrijwillige activiteiten ontplooid voor de Oudersociëteit Benthuizen, Tafeltje Dekje en een rol vervuld bij geldinzamelingsacties en doen dat nog steeds met veel plezier. Zij zijn altijd zelf enthousiast bij allerlei activiteiten betrokken en weten ook anderen te enthousiasmeren om een bijdrage te leveren. Bovendien zorgen zij er samen voor, dat kerk, tuin en begraafplaats altijd goed onderhouden worden.

De heer A.H. Guldmond, werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje-Nassau**

De heer Guldmond heeft zich gedurende 28 jaar ingezet voor de vrijwillige brandweer van Rijnwoude. Eerst als bevelvoerder, later als postcommandant. In 1997 stopte hij hiermee, maar is nog altijd –zij het nu wat meer op de achtergrond- actief voor de brandweer.

De heer D.J. de Lange, werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje-Nassau**

De heer De Lange was ruim 25 jaar vrijwilliger bij de brandweer. Hij was hoofdbrandwacht en duiker en vooral in die functie heeft hij zich altijd enorm ingespannen.

De heer T.J. de Lange, werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje-Nassau**

De heer De Lange heeft zich eerst als bevelvoerder en later tevens als duiker gedurende 25 jaar ingezet voor de vrijwillige brandweer van Rijnwoude. Hij stopte in augustus 1998. Vanaf 1992 tot heden is hij als vrijwilliger betrokken bij de woningbouwvereniging Goed Wonen. De heer De Lange is werkzaam bij de gemeente Rijnwoude als brugwachter.

De heer A. Peters, werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje-Nassau**

De heer Peters was van 1977 tot november vorig jaar vrijwilliger bij de brandweer. Hij was een echte doener en er kon dan ook altijd een beroep op hem gedaan worden. De heer Peters is eigenaar van een loonbedrijf.

De heer P.H.H.M. van Velzen, werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje-Nassau**

De heer Van Velzen was lid van de vrijwillige brandweer van 1970 tot 1997. Hij was hoofdbrandweerwacht en tevens duiker bij het korps. In 1997 stopte hij hiermee, maar is nog altijd –zij het nu wat meer op de achtergrond- actief voor de brandweer.