



# Burgerjaarverslag 2002



# Burgerjaarverslag 2002



## Inhoudsopgave

Inleiding .....	4
Terugblik op 2002 .....	5
Burgerparticipatie: De mogelijkheden om invloed uit te oefenen .....	6
Burgerparticipatie: “De wethouder komt naar je toe!” .....	7
Burgerparticipatie: Wijkbeheer Openbare Werken .....	8
Dienstverlening: Wat doet de gemeente Rijnwoude wel en niet voor u? .....	9
Dienstverlening: Ruimtelijke Zaken geeft u de ‘ruimte’ voor uw plannen.....	10
Dienstverlening: Evenementen mede mogelijk door de gemeente. ....	11
Dienstverlening: Onderzoek om de dienstverlening te verbeteren .....	12
Dienstverlening: Enquête Veilige Woonomgeving.....	13
Dienstverlening: Meer klantgerichtheid met LEF .....	14
Dienstverlening: <a href="http://www.rijnwoude.nl">www.rijnwoude.nl</a> .....	15
Dienstverlening: Veiligheid bij de HSL-zuid.....	16
Dienstverlening: Wat als u niet tevreden bent?.....	17
Dienstverlening: Belastingen; leuker konden we het in 2002 niet maken. . .	20
Burgerinzet: Buurtverenigingen en vrijwilligers.....	21
Burgerinzet: Koninklijke onderscheidingen.....	20

## Inleiding

Dit is het eerste burgerjaarverslag van de gemeente Rijnwoude. Met ingang van 7 maart 2002 moet de burgemeester volgens de gemeentewet jaarlijks verslag doen van de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en de kwaliteit van procedures op het vlak van burgerparticipatie. Het stuk is bedoeld als verantwoordingsinstrument aan de gemeenteraad en de burgers.

De vraag is wat er precies in het burgerjaarverslag moet komen. Een opsomming van veel gegevens en cijfers is misschien te veel een herhaling van andere jaarverslagen die binnen de gemeente verschijnen. Het stuk moet daarnaast ook leesbaar blijven, toegankelijk zijn en het moet duidelijk maken wat de burger van de gemeente Rijnwoude mag verwachten. Ik heb ervoor gekozen een beperkt aantal ontwikkelingen in dit verslag op te nemen. Het burgerjaarverslag blijft dan goed

leesbaar (het verslag wordt niet te omvangrijk) en geeft toch een goed overzicht van waar de gemeente zich mee bezighoudt. De onderwerpen die aangekaart worden zijn dus *voorbeelden* van hoe de gemeente bezig is met dienstverlening en participatie; er is dus nog meer gebeurd naast wat hier wordt genoemd.

De wet schrijft voor dat het burgerjaarverslag moet gaan over de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en de kwaliteit van de procedures op het vlak van burgerparticipatie. In alle eerlijkheid geef ik toe dat de kwaliteit van de resultaten van de dienstverlening in veel gevallen nog niet gemeten kan worden. De gemeente Rijnwoude is natuurlijk wel voortdurend bezig met het verbeteren van de kwaliteit. Heel bewust wordt gekeken hoe participatie en dienstverlening steeds weer

kunnen worden verbeterd. Aan de hand van een aantal thema's en enkele cijfers zullen deze processen en ideeën besproken worden. Doel is om in de nabije toekomst meer kwaliteitsnormen op te stellen, zodat u als burger in de toekomst via dit verslag ook kunt bepalen of de gemeente Rijnwoude zich houdt aan de gemaakte afspraken. In 2003 zal in dit kader bijvoorbeeld worden gestart met de ontwikkeling van burgerhandvesten.

Het Burgerjaarverslag 2002 begint met een korte terugblik op het jaar 2002 waar vooral aandacht wordt besteed aan nieuwsfeiten waar de burger een belangrijke rol in speelde. In het kader van burgerparticipatie wordt vervolgens gesproken over inspraak- en informatieavonden en andere mogelijkheden van participatie.

De gemeentelijke dienstverlening komt aan de orde aan de hand van onder andere evenementen, onderzoeken en de website. Daarnaast is er aandacht voor de inzet van de burgers en de waardering hiervoor.

Ik wens de gemeenteraad, de inwoners van Rijnwoude en alle andere lezers veel

## Terugblik op 2002

*2002 was een veelbewogen jaar met een aantal hoogte- en dieptepunten voor Nederland als geheel, maar ook voor de gemeente Rijnwoude. De invloed van de overheid en de politiek was in 2002 heel duidelijk aanwezig. De burger had met andere woorden veel met de overheid te maken. Hier wordt een aantal memorabele feiten genoemd die in Rijnwoude plaatsvonden.*

De reconstructie van de Rijndijk startte in februari 2002 en is nog steeds in volle gang. Van Leiden tot Alphen aan den Rijn werden allerlei aanpassingen gedaan om de weg veiliger en verkeersluw te maken.



leesplezier toe en ben benieuwd naar uw reacties op het Burgerjaarverslag 2002.

De burgemeester van Rijnwoude,  
Drs. J.J.F.M Westra



In 2002 kozen de burgers ook een nieuwe gemeenteraad. Het CDA kwam op zes zetels, de PvdA hield vier zetels. De VVD kwam op drie zetels en D66 en de SGP/CU kregen beide twee zetels. De twee wethouders werden geleverd door het CDA (F. Uljee) en de PvdA (C. de Best). Zij gaan de komende 4 jaar het nieuwe bestuursakkoord uitvoeren.



dan minder afval naar de dure afvalverbranding hoeven. Een ander doel van deze actie was de burgers te informeren over de resultaten van de actie. Dit alles heeft vorm gekregen door middel van zogenaamde afvalthermometers. Op de afvalthermometers staat aangegeven hoeveel papier, textiel, gft en glas in de afgelopen twee maanden is ingezameld.

In juni 2002 was de skatebaan een feit. De skaters die een aantal keer gebruik hadden gemaakt van het spreekrecht tijdens de raadsvergaderingen om hun wensen betreffende de skatebaan kenbaar te maken waren ook aanwezig bij de opening.

De website [www.rijnwoude.nl](http://www.rijnwoude.nl) is in oktober 2002 gelanceerd. Hierop kunt u veel informatie vinden over de gemeente en



De gemeente Rijnwoude startte in april 2002 een actie om de inwoners te stimuleren meer afval gescheiden

aan te bieden. Er zou



leest u actualiteiten, zoals nieuws uit de gemeente en vacatures.

In 2002 startte de gemeente ook een intern programma om de cultuur te veranderen. Dit programma draagt de naam LEF en moet de organisatie stimuleren om slagvaardiger en klantgericht te werken.

Ook de burgers zullen van LEF gaan horen; in één van de thema's voor 2003 staan de klanten (dus de burgers) centraal.

In december 2002 sloot de gemeente met NUON een nieuw energiecontract af. Uniek aan deze overeenkomst is dat er 100% groene energie wordt geleverd voor

bijvoorbeeld de gemeentelijke gebouwen en de straatverlichting.

Onder de grond werd ook hard gewerkt (en nog steeds!); aan de HSL. In december 2002 bereikte de tunnelboor de gemeentegrond van Rijnwoude.

## **Burgerparticipatie: De mogelijkheden om invloed uit te oefenen**

*Kunt u als burger invloed uitoefenen op het gemeentelijk beleid? Ja dat kan; natuurlijk door uw stem uit te brengen bij de verkiezingen voor de gemeenteraad, maar het kan ook op andere manieren.*

### **Informatie- en inspraakavonden**

In de gemeente vonden in 2002 verschillende informatie- en inspraakavonden plaats. Informatie- en inspraakavonden zijn instrumenten om burgers te laten participeren in het gemeentelijk beleid. De term informatieavond zal niet direct de indruk wekken dat er sprake is van participatie. Het is echter wel zo dat vragen, tips en nuttige opmerkingen vaak meegenomen worden in de verdere ontwikkeling van de plannen.

### **Referendumverordening**

De Referendumverordening is een ander middel om te participeren. Burgers kunnen, onder een aantal strenge voorwaarden, een inleidend verzoek doen tot het houden van een referendum. Het is al voldoende als 1% van de kiesgerechtigden een verzoek tot een referendum indient; er zijn dan zo'n 125 geldige verzoeken vereist. Het inleidende verzoek moet vervolgens door 10% van de kiesgerechtigden ondersteund worden, dan pas wordt een referendum gehouden. In 2002 werd in Rijnwoude geen gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

### **Inspraakverordening**

De gemeente Rijnwoude heeft sinds 1994 een inspraakverordening. Deze verordening geeft, naast de andere wettelijke mogelijkheden, een permanente mogelijkheid tot inspraak bij voorbereiding

of herziening van ruimtelijke plannen, bij beslissingen over dorpsvernieuwing, bij de voorbereiding van het gemeentelijk milieubeleidsplan en bij beleidsvoornemens in het kader van welzijnsvoorzieningen. Inwoners van de gemeente en andere belanghebbenden (bijvoorbeeld bedrijven) kunnen inspreken.

### **Afspraken met college- en raadsleden**

In Rijnwoude hebben college- en raadsleden niet echt een vast spreekuur. Burgers kunnen gewoon bellen naar het gemeentebestuur. Het bestuurssecretariaat zal ervoor zorgen dat het telefoontje op de goede plek terechtkomt. Gemiddeld komen er per dag ongeveer 20 à 30 telefoontjes binnen voor college- en raadsleden. Van al deze bellers hoeft niet iedereen een afspraak te maken met een college- of raadslid. Het is ook mogelijk dat naar

aanleiding van de vraag een afspraak met een betrokken ambtenaar wordt gemaakt. Het maken van afspraken met de raadsleden verloopt via de raadsgriffier.

### **Inspraak in raads- en commissievergaderingen**

In raads- en commissievergaderingen hebben burgers ook mogelijkheden om in te spreken. In 2002 werd 22 maal gebruik gemaakt van het inspraakrecht in raadsvergaderingen. Van het inspreekrecht in commissievergaderingen werd in 2002 48 maal gebruik gemaakt.

**Overige vormen van burgerparticipatie**  
Via maatschappelijke organisaties en lidmaatschap van een politieke partij kan de burger ook een bepaalde invloed uitoefenen. Dit kan ook door bijvoorbeeld een petitie aan te bieden, of door een manifestatie of een demonstratie te houden.

## **Burgerparticipatie: “De wethouder komt naar je toe!”**

*In 2002 hoefde u niet steeds naar ons toe te komen voor inspraak of informatie, de wethouder kwam ook naar u! Een nieuwe ontwikkeling op het gebied van burgerparticipatie voor de gemeente Rijnwoude.*

Wethouder De Best, die zich onder andere bezighoudt met jeugd- en jongerenwerk, organiseerde in samenwerking met de jongerencentra in Rijnwoude een ontmoetingsavond met jongeren in het kader van “De wethouder komt naar je toe!”. Dit initiatief is een voorloper van de plannen voor een jongerenraad; de gemeente hoopt door middel van een dergelijke raad de jeugd meer bij het openbaar bestuur te betrekken. De provincie Zuid-Holland deelt deze mening;

jongeren zouden meer inspraak moeten krijgen in het gemeentelijke jeugdbeleid.

Op 27 november, 10, 11 en 17 december 2002 was De Best respectievelijk in de Tas in Benthuizen, het Stek in Hazerswoude-Dorp, JJB in Hazerswoude-Rijndijk en Trouble Tree in Koudekerk. Met de skaters is in januari 2003 gesproken in het gemeentehuis; zij vormen een aparte groep jongeren in Hazerswoude-Rijndijk en Koudekerk, die JJB en Trouble Tree niet of nauwelijks bezoekt.

Eerder in het jaar, in februari 2002, nam het college het initiatief om in gesprek te komen met jongeren. De gemeente was benieuwd naar de tevredenheid van de jongeren over het jeugdbeleid van de gemeente en hun gedachten over

(gemeente)politiek. Ook werd gevraagd naar de interesse om invloed uit te oefenen op de politiek, en hoe ze dat dan zouden kunnen krijgen.

Het doel van de bijeenkomsten was kortom het inventariseren van meningen, wensen en knelpunten van jongeren in Rijnwoude. Gespreksonderwerpen waren bijvoorbeeld: de bestaande voorzieningen voor jongeren, de ideeën van jongeren over inspraak en de wijze van deelname (participatie) in het gemeentelijke beleid.

Vooraf over de wensen van de jongeren werd veel gesproken. Trapveldjes, hangplekken en andere faciliteiten, binnen of buiten, waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten waren veelgehoorde wensen.



Verder waren er wensen op het gebied van activiteiten binnen de gemeente Rijnwoude. Meer (schuur)feesten en ruimere openingstijden van de jongerencentra werden bijvoorbeeld genoemd. De jongeren dachten echter ook aan de toekomst; jongerenhuisvesting was

bijvoorbeeld een punt waar de jongeren in Hazerswoude-Dorp zich zorgen over maakten. Over het algemeen werden de avonden goed bezocht. In Benthuisen waren bijvoorbeeld ongeveer 35 jongeren aanwezig. Hieronder een reactie van één van deze jongeren.

*“Geen woorden, maar daden”, dit wil Vinoo Khandekar uit Benthuisen. Hij vindt de georganiseerde avond een goed initiatief, maar ziet ook graag dat er iets met de wensen van de jongeren wordt gedaan.*

## **Burgerparticipatie: Wijkbeheer Openbare Werken**

*Bij wijkbeheer kunt u denken aan bijvoorbeeld het oplossen of voorkomen van problemen met jongeren of het organiseren van bepaalde activiteiten binnen een woonwijk. Het inrichten en onderhouden van de openbare ruimte is echter ook een aspect van wijkbeheer.*

In maart 2000 heeft de gemeente Rijnwoude een notitie opgesteld over wijkbeheer. In deze notitie kwam de wens naar voren om de betrokkenheid van en de communicatie met burgers, belangenorganisaties, bedrijven en stichtingen te verbeteren. Bij wijkbeheer wordt op wijkniveau aan burgers informatie of inspraak verleend of worden plannen ontwikkeld die betrekking hebben op een bepaalde wijk. De gemeente Rijnwoude heeft ervoor gekozen te proberen door communicatie, overleg en

inspraak het maatschappelijk draagvlak en de samenwerking te vergroten.

In Benthuisen is de gemeente van start gegaan met een aantal proefprojecten. Burgers worden in deze projecten betrokken bij onderhoudswerkzaamheden en geplande renovaties. Ook worden ze betrokken bij groot onderhoud aan wegen en plantsoenen door inspraak- of informatieavonden.

Voor vijf straten in Benthuisen werden suggesties gedaan. Twee plannen vielen af, doordat de initiatiefnemers niet kwamen met een uitgewerkt voorstel. Eén plan paste niet helemaal binnen de omschrijving van wijkbeheer. Twee projecten bleken een waardevolle suggestie; deze plannen zijn uitgewerkt en inmiddels uitgevoerd. In de Margrietstraat is een doodlopend gedeelte

verbeterd en verfraaid, naar volle tevredenheid van de bewoners. Ook in De Maïskolf is het project inmiddels afgerond. Op de foto hiernaast kunt u het resultaat zien van het project in De Maïskolf in Benthuisen.

Buiten de pilot om zijn in de hele gemeente nog zo'n 14 projecten van start gegaan die te maken hebben met herbestrating, groenvoorziening of speelvoorzieningen. Eén van beleidsvoornemens is om te komen tot een 'Masterplan Wijkbeheer', met een plan van aanpak per kern. Elke kern moet dan een eigen aanspreekpunt krijgen, waar de burgers terecht kunnen met vragen en klachten, met als doel de betrokkenheid van en communicatie met burgers te verbeteren.





## Dienstverlening: Wat doet de gemeente Rijnwoude wel en niet voor u?

*De gemeente Rijnwoude streeft ernaar haar publieke taken optimaal uit te voeren en voor alle inwoners zo toegankelijk mogelijk te zijn. U kunt bellen tijdens kantooruren, een afspraak maken of direct terecht bij de balie voor zaken als vergunningen, paspoorten, rijbewijzen enzovoort tijdens openingstijden (zie de gemeentegids of [www.rijnwoude.nl](http://www.rijnwoude.nl))*

### **De gemeente van A tot Z**

Een kleine greep uit de dienstverlening op alfabetische volgorde:

Afvalverwerking, Bijstandsuitkering, Collectevergunningen, Damvergunning, Echtscheidingsinschrijving, Geboorteaangifte, Huursubsidie, Identiteitskaart, Jeugd- en jongerenwerk,

Koninklijke Onderscheidingen, Lichtreclame, Milieuklachten, Naamsverandering, Openbare werken, Partnerschapregistratie, Rijbewijs, Straatverlichting, Ter inzage liggende stukken, Uittreksels gemeentelijke basisadministratie, Verkiezingen, Winkelsluitingswet en Zwembad.

### **Wat moet de gemeente voor u doen en wat niet?**

Voor deze diensten (en de andere diensten die u in de gemeentegids kunt vinden) is het meestal wel duidelijk wat de rol van de gemeente is. Het is echter niet altijd even duidelijk wat de precieze taken van de gemeente zijn. Hieronder staan een aantal

voorbeelden uit 2002 waarbij soms wat onduidelijkheden waren.

### ADSL

ADSL is een snellere internetverbinding die tot voor kort niet beschikbaar was in de gemeente Rijnwoude. In 2002 startte een inwoner van Rijnwoude een e-mail actie naar de gemeente om het onderwerp op de agenda te krijgen voor de gemeenteraadsverkiezingen. De gemeente heeft besloten dat het hier ging om een commercieel product dat niet onder de dienstverlening van de gemeente Rijnwoude valt.

### Reconstructie Rijndijk

In februari werd begonnen met de herinrichting van de Rijndijk. De toenmalig wethouder van verkeer, mevrouw Geenjaar-Cové, gaf het startsein voor de herinrichtingswerkzaamheden. Het uiteindelijke doel: de weg van Zoeterwoude tot aan Alphen aan den Rijn veiliger en verkeersluwer maken. Drempels, asverspringingen en rotondes worden aangelegd. De gemeente heeft veel tijd in dit project gestoken, terwijl het project grotendeels valt onder de

verantwoordelijkheid van Rijkswaterstaat. Er is bijvoorbeeld veel overleg geweest met inwoners, onder andere door middel van een klankbordgroep waarin omwonenden participeerden. Suggesties zijn door de gemeente bekeken en waar mogelijk meegenomen in de planontwikkeling.

### Vernielde abri's

De vernieling van bushokjes komt ook in de gemeente Rijnwoude helaas regelmatig voor. De gemeente is op dat punt

verantwoordelijk voor het opruimen van bijvoorbeeld de glasscherven. Voor reparatie en onderhoud heeft de gemeente een onderhoudscontract. Sommige hokjes zijn niet van de gemeente, maar bijvoorbeeld van de busmaatschappij.

Het spreekt voor zich dat de gemeente zich wel inspant om de verantwoordelijke organisatie op de hoogte te stellen.

## **Dienstverlening: Ruimtelijke Zaken geeft u de 'ruimte' voor uw plannen**

*De sector Ruimtelijke Zaken bestaat uit twee bureaus, Ruimtelijke Ontwikkeling en Bouwen (ROB) en Milieu en Openbare Werken (MOW). Met deze sector krijgt u bijvoorbeeld te maken als u iets wilt bouwen of een uitrit wilt maken. Ook meldingen van storingen aan de openbare verlichting, een kapot trottoir of de vraag of grof huisvuil opgehaald kan worden, komen hier terecht.*

*Hieronder worden twee voorbeelden toegelicht waar u in 2002 wellicht mee te maken heeft gehad; bestemmingsplannen en bouwvergunningen.*

### **Nieuwe bestemmingsplannen**

Een bestemmingsplan is een beschrijving van een bepaalde ruimte van de gemeente. Voor ieder perceel is vastgelegd wat daar voor activiteiten op mogen gebeuren, of er op mag worden gebouwd en hoe groot dat bouwperceel dan mag zijn. Een bestemmingsplan bestaat uit een algemene beschrijving van het gebied, voorschriften bij iedere bestemming en een grote plattegrondtekening.

Bestemmingsplannen moeten eens in de 10-12 jaar worden vernieuwd en actueel gemaakt. Om dat te doen moet een hele procedure worden doorlopen; er wordt een ontwerp gemaakt en tijdens inspraak- en

informatiebijeenkomsten krijgen inwoners en andere belanghebbenden de gelegenheid opmerkingen te maken. Bij de plannen die de gemeente in 2002 heeft herzien, zijn voor sommige ontwerpen meer dan 100 reacties binnengekomen. Naar al die reacties wordt gekeken en hierna wordt het definitieve plan gemaakt en nogmaals ter inzage gelegd.

In 2002 zijn medewerkers van het bureau ROB met verschillende bestemmingsplannen bezig geweest. Sommige plannen zijn nog in de ontwerpfase, zoals bijvoorbeeld het plan *Gruttolaan, Noordhoeve, Kerklaan,*

*Molenhoek* en het plan voor het terrein van de *pot- en containerteelt PCT*. De plannen voor de Kerklaan en de Molenhoek zijn daarbij tot stand gekomen in nauwe interactie met de burgers. Verder werd gewerkt aan het nieuwe bestemmingsplan voor het buitengebied van Rijnwoude en de herziening van het bestemmingsplan *Tussen Rijn en Rails* (dat nu *Tussen Rijn en Rijksweg* heet). In het kader van de plannen zijn diverse bijeenkomsten gehouden. Veel reacties hebben geleid tot aanpassingen van de ontwerpplannen.

### **Bouwvergunningen**

In 2002 werden bij de afdeling bouwen van ROB zo'n 230 meldingen en bouwplannen ingediend. Voorbeelden zijn plannen voor woningen, uitbouwen, dakkapellen, garages en loodsen. Bij al deze plannen worden tekeningen ingeleverd, die worden getoetst aan de regels van de Woningwet en aan de voorwaarden van het bestemmingsplan. Alle bouwaanvragen worden bovendien voorgelegd aan de Welstandsgedelegeerde die beoordeelt of het bouwplan voldoet aan zoals dat heet: 'redelijke eisen van welstand'. Sommige

bouwplannen worden ook nog voorgelegd aan de agrarische deskundige. De tijd die de gemeente voor dit alles mag gebruiken is maximaal 12 weken en voor de zogenaamde 'lichte' bouwaanvragen 6 weken. Er wordt natuurlijk hard gewerkt om de aanvragen zo snel mogelijk te behandelen.

## **Dienstverlening: Evenementen mede mogelijk door de gemeente.**

*Als een inwoner van Rijnwoude een evenement moet noemen dat is bijgebleven uit 2002, dan komt de Trekkertrek waarschijnlijk als winnaar uit de bus! Een evenement van deze omvang kan echter niet gehouden worden zonder medewerking van de gemeente.*

De gemeente moet voor verschillende evenementen die op het grondgebied van Rijnwoude plaatsvinden vergunningen verlenen. In 2002 is de gemeente bezig geweest met het verbeteren van de aanpak van de vergunningverlening van evenementen. Hierbij ging het vooral om

het verbeteren van de communicatie tussen de organisatoren van grote evenementen en de gemeente.

De uitkomst van de verbeterplannen is dat in het kader van evenementen nu vooraf en zonodig na afloop van het evenement overleg wordt gevoerd met de organisatie. Zo zorgt de gemeente voor duidelijkheid over verantwoordelijkheden.

Handhavingsaspecten worden door het overleg duidelijker en bovendien kan door het overleg tussen de verschillende partijen de vergunningverlening soepeler verlopen.

De Trekkertrek is een groots evenement binnen de gemeente. Het is een feest voor het hele gezin met een Trekkerwedstrijd, acrobatiek, sport en cultuur. De dag trekt elk jaar ongeveer 10.000 bezoekers. Op 3 augustus 2002 vond de Trekkertrek opnieuw plaats, voor de elfde maal dit keer.

Jack van der Salm, voorzitter van de Stichting Trekkertrek Koudekerk aan den Rijn, heeft de vernieuwde aanpak van de gemeente positief ervaren: "De samenwerking met de gemeente is in tegenstelling tot voorgaande jaren zeer

zeker verbeterd. De contactpersonen waar wij het meest mee te maken hebben zoals de burgemeester, de diverse politie autoriteiten, de brandweercommandant en de mensen van Bestuursondersteuning zien dat wij van een hobby een professioneel gebeuren hebben gemaakt en gaan daar positief mee om. Burgemeester Westra heeft in zijn eerste jaar geschiedenis geschreven door samen met een wethouder tijdens de opbouw langs te komen. Zij hebben zichzelf op de hoogte laten stellen van de ins en outs achter de schermen. Dat 60 man en vrouw meer dan een week dag en nacht in touw zijn om het 10 hectare

grote terrein op te bouwen was een complete verrassing. Zo'n persoonlijk bezoek en interesse voor een ieder wordt als zeer positief ervaren.”

De Trekkertrek Familiedag was in 2002 wederom een groot succes en werd zelfs genomineerd voor het ‘Leukste Stadsevenement’. Dit is een prijs die onderdeel uitmaakt van de Nationale Evenementenprijzen. De nominatie van de Trekkertrek in Koudekerk is vooral een beloning voor al het werk dat de vrijwilligers in de loop der jaren hebben verricht. Helaas viel men buiten de prijzen.



De gemeente Rijnwoude blijft zich inspannen om de samenwerking in het kader van de Trekkertrek en andere evenementen steeds te verbeteren.

## Dienstverlening: Onderzoek om de dienstverlening te verbeteren

### Woningmarktonderzoek

In januari 2002 gaf het college aan dat het nuttig was een woningmarktonderzoek uit te laten voeren. Dit onderzoek moest het college duidelijk maken welke woonwensen er in de gemeente Rijnwoude zijn. Moeten er meer koop- of huurwoningen komen en moeten de woningen klein of groot zijn? Ongeveer 950 huishoudens werden telefonisch geënquêteerd. Stichting woonmarkt Rijnstreek deed al eerder een onderzoek, maar het college wilde graag onderzoek

laten doen naar de specifieke situatie in Rijnwoude. Het onderzoek van stichting Woonmarkt Rijnstreek liet zien dat er in 2001 in de Rijnstreek 868 woningen werden aangeboden, terwijl het aantal woningzoekenden tot boven de 10000 steeg.

Uit het onderzoek bleek dat Rijnwoude de komende vijf jaar niet kan voldoen aan de vraag naar woningen. 1700 Huishoudens in Rijnwoude zullen in die periode op zoek gaan naar een ander huis. De gemeente zou het woningbestand met 430 huizen moeten

uitbreiden. De grootste vraag in Rijnwoude is naar senioren- en etagewoningen, maar ook het aanbod aan hoek- en tussenwoningen blijft ver achter bij de vraag. De goedkopere koopwoningen zijn het populairst.

Het gemeentebestuur van Rijnwoude betreft de resultaten van het onderzoek in het woningbouwprogramma voor de komende jaren (2015-2020). Daarin komt een overzicht van alle te bouwen huizen en het soort woningen. Naar verwachting zal

de discussie met betrekking tot dit onderwerp in juli 2003 worden afgerond.

### Onderzoek naar afvalinzameling

In 2002 verschenen ook de resultaten van een enquête over de afvalinzameling in de gemeente Rijnwoude. In totaal werden 160 mensen benaderd, ongeveer 80 mensen stuurden de vragenlijst terug. De gemeente Rijnwoude krijgt van de burgers een 7,6 voor de afvalinzameling. Het overgrote deel van de ondervraagden gaf te kennen aan gescheiden afvalinzameling te doen. De meeste ondervraagden weten waar het vuil naartoe moet. De meerderheid is van

mening dat eenmaal per maand huis-aan-huis ophalen van papier voldoende is en ook de snipperronde (twee keer per jaar) voor het ophalen van grof tuinafval blijkt voldoende.

Het onderzoek sluit aan bij het zogenaamde thermometerproject; een initiatief van de gemeente om inwoners te stimuleren nog meer afval te scheiden. Met behulp van de afvalthermometers (zie ook Terugblik op 2002) kan worden bijgehouden hoeveel papier, textiel gft of glas is ingezameld.

### Onderzoek naar de organisatie van de gemeente Rijnwoude

Uit de uitkomsten van een onderzoek van een extern bureau, die in april 2002 bekend gemaakt werden, bleek dat er nog verbeteringen mogelijk zijn van de gemeentelijke organisatie in Rijnwoude. De wil om de cultuur en de werkwijze te veranderen is er! De gemeente wil werken aan betere werkwijzen en meer klantgerichtheid. Daarom startte de gemeente het 'LEF'-project. Hierover wordt in een volgend hoofdstuk meer verteld.

## Dienstverlening: Enquête Veilige Woonomgeving

*Voelt u zich veilig of juist onveilig in uw woonomgeving? Zo niet, wat zijn de plekken die u als onveilig ervaart? Dit zijn voorbeelden van vragen die gesteld werden in de Enquête Veilige Woonomgeving die in december 2001 huis-aan-huis werd verspreid.*

De enquête vormde een onderdeel van het plan van het gemeentebestuur en de leiding

van het team Leiderdorp/Rijnwoude van de politieregio Hollands-Midden om te komen tot een veiligere woonomgeving en een integraal veiligheidsbeleid in de gemeente Rijnwoude. Door de enquête zijn de onveiligheidsgevoelens en de onveilige plekken in Rijnwoude in kaart gebracht. Ruim 2000 personen uit de verschillende kernen hebben de enquêtes ingevuld.

Top 10 Hazerswoude-Rijndijk		
Locatie	Aantal x genoemd	%
Fr. Van Eedenplein	31	18
Anker	28	16
Gemeneweg	28	16
Rhynenburgerlaan	16	9
Rijndijk	15	9
Stationsweg	15	9
Spoorlijn	13	8
Da Costasingel	10	6
Potgieterlaan	7	4
Joseph Haydnlaan	7	4
<b>Totaal</b>	<b>170</b>	<b>100</b>

Wat betreft de uitkomsten is in de eerste plaats te zeggen dat 72% zich veilig voelde in Rijnwoude, 28% voelt zich wel eens onveilig.

Hiernaast is tenslotte voor elke kern een top 10 van onveilige plekken opgenomen die de bewoners van de kernen noemden. In de tabel ziet u de onveilige plekken, het aantal keer dat de plek in de enquête werd genoemd en de percentages.

Top 10 Benthuizen		
Locatie	Aantal x genoemd	%
Pr W-Alexanderplein	24	21
Omleidingsweg	16	14
Dorpsstraat	14	12
De Dam	13	11
Hoogeveenseweg	12	11
Dijk	9	8
Noordpolder	7	6
Van Zuijland	7	6
Christinastraat	6	5
Pr. Beatrixstraat	6	5
<b>Totaal</b>	<b>114</b>	<b>100</b>

Top 10 Koudekerk aan den Rijn		
Locatie	Aantal x genoemd	%
Hoogewaard	208	36
Dorpsstraat	87	15
Weidedreef	47	8
Lagewaard	43	8
Ridderhof	41	7
Bruggestraat	40	7
Hofstedepark	28	5
Pr. Bernardstraat	28	5
Tunnel Gemeeneweg	25	4
Kerklaan	24	4
<b>Totaal</b>	<b>571</b>	<b>100</b>

## Dienstverlening: Meer

*Bij het LEF project (de letters staan voor Leuk, Effectief en Flexibel) draait het erom dat de medewerkers van de gemeente Rijnwoude zich inzetten om de organisatie klantgericht te maken. De klanten (burgers, bedrijven en instellingen, collega's en het bestuur) staan centraal. Medewerkers moeten zoveel mogelijk een pro-actieve houding aannemen. Het werk moet in een hecht samenspel met collega's en bestuur gebeuren. De werkstijl moet daarbij mensgericht en resultaatgericht zijn.*

Top 10 Hazerswoude-Dorp		
Locatie	Aantal x genoemd	%
Dorpsstraat	107	38
Gemeeneweg	44	16
Voorweg	35	13
Bentweg	19	7
Sportparklaan	15	5
Burg. Warnaarkade	14	5
Zuidsingel	13	5
Hoogeveenseweg	12	4
Westeinde	11	4
Oostvaartpad	10	4
<b>Totaal</b>	<b>280</b>	<b>100</b>

Al langere tijd bestond in de gemeentelijke organisatie het gevoel, dat een aantal zaken beter zou kunnen. Dingen liepen niet gesmeerd, bleven liggen of werden niet

## klantgerichtheid met LEF

snel genoeg afgehandeld. Een onderzoek van een extern bureau liet zien dat een cultuuromslag noodzakelijk was om veel dingen beter of anders te gaan doen. Dit moest tot gevolg hebben dat de medewerkers hun werk met meer plezier doen en dat de klanten beter en sneller geholpen worden.

Het onderzoek resulteerde in het LEF project. Na de zomervakantie van 2002 is er hard aan getrokken en is er een projectteam in het leven geroepen. Het team komt wekelijks bij elkaar en

coördineert en initieert allerlei acties om LEF levend te houden in de organisatie.

Het project is met name gericht op de verandering van de cultuur in de organisatie en de vergroting van de kwaliteit van de dienstverlening.

Suggesties ter verbetering van medewerkers werden gebundeld in het actieprogramma LEF. In het laatste kwartaal van 2002 is hard gewerkt om een deel van het actieprogramma uit te voeren en voor een behoorlijk aantal actiepunten is een oplossing gevonden.

Misschien is het nog niet voor iedereen merkbaar, maar op een aantal punten is al vooruitgang geboekt.

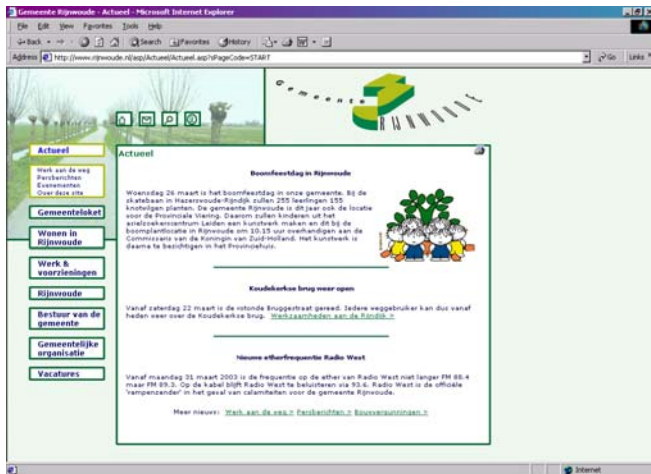
Het werken met en aan LEF gaat in 2003 onverminderd voort. Aan de hand van themamaanden (die iets langer dan een maand in beslag nemen) worden bepaalde problemen bij de horens gevat waar binnen de gemeente over gesproken is en waarover nagedacht moet worden of actie moet worden ondernomen.

In 2003 zal één van de themamaanden 'De Maand van de Klant' zijn. Vooral tijdens deze themamaand (die zal plaatsvinden in mei en juni) zal de aandacht speciaal

gericht zijn op het verbeteren van de klantgerichtheid. Zo zal onder andere gekeken worden of bepaalde procedures sneller kunnen verlopen, zodat we onze klanten sneller van dienst kunnen zijn. Ook zal gekeken worden naar de beantwoording van brieven, telefoontjes en e-mail. Daarnaast zal gekeken worden naar de kwaliteit van de overige dienstverlening van de gemeente. In dit kader zullen ook zogenaamde kwaliteits- of burgerhandvesten ontwikkeld worden. In deze handvesten kan de burger lezen wat hij of zij van de overheid, in dit geval dus de gemeente Rijnwoude, mag verwachten.

## **Dienstverlening: [www.rijnwoude.nl](http://www.rijnwoude.nl)**

*Veel Nederlandse gemeenten hebben inmiddels een eigen website. De gemeente Rijnwoude liep daarin niet voorop, maar in 2002 was het dan zo ver: [www.rijnwoude.nl](http://www.rijnwoude.nl) is nu een feit.*



De homepage: [www.rijnwoude.nl](http://www.rijnwoude.nl)

Al langere tijd was de gemeenteraad van mening dat de gemeente Rijnwoude ook te vinden zou moeten zijn op het 'world wide web'. In 2002 kwamen de plannen in een stroomversnelling; in dat jaar moest er een eenvoudige website gelanceerd worden, die langzaam uitgewerkt zou worden. Op 2 oktober ging de site de lucht in. De site is nu nog een soort elektronische gemeentegids; alle gegevens uit de gids zijn terug te vinden op de site. Daarnaast worden alle persberichten,

wegwerkzaamheden, evenementen en lokettijden vermeld.

In de toekomst wil de gemeente ook aan zogenaamd e-government doen, dat wil zeggen dat burgers dan via de site op het internet terecht kunnen voor de uitgifte van parkeervergunningen, uittreksels van het geboorteregister etcetera. In de loop van 2003 moet de site een meer interactief karakter krijgen; het moet mogelijk worden dat bepaalde formulieren thuis achter de eigen pc gedownload kunnen worden. Nadat ze thuis ingevuld zijn, kunt u ze dan naar het gemeentehuis brengen. Dit scheelt u tijd, omdat u dan minder vaak naar het gemeentehuis hoeft. Bovendien hoeft u bij het ophalen van het formulier geen rekening te houden met de openingstijden van het gemeentehuis. Een webmaster zal zich gaan bezighouden met de ontwikkeling van de website.

### Wie bezochten [www.rijnwoude.nl](http://www.rijnwoude.nl)?

Als we kijken naar de bezoekersaantallen voor 2002 zijn dus alleen de laatste drie maanden van belang; de site is immers 2 oktober 2002 van start gegaan. In de

onderstaande tabel is het aantal bezoekers en hits te zien. Een bezoeker maakt meerdere hits door verschillende pagina's op de site te bezoeken.

	Bezoekers	Hits
Oktober '02	938	6949
November '02	1004	7391
December '02	808	4484
<b>Totaal</b>	<b>2750</b>	<b>18824</b>

Tabel 1: Bezoekersgegevens

Al deze bezoekers waren natuurlijk vooral afkomstig uit Nederland. Toch waren er ook bezoekers uit het Verenigd Koninkrijk, Canada, België, Zwitserland, Tonga, Nieuw Zeeland, Aruba en Rusland!

Wat de pagina's waren die het meest bezocht werden, is in de tabel hieronder te zien.

Top 5 van meest bezochte pagina's
1. Actueel
2. Rijnwoude
3. Vacatures
4. Gemeenteloket
5. Welkom

Tabel 2: De meest bezochte pagina's

## Dienstverlening: Veiligheid bij de HSL-zuid

In het jaar 2002 is veel aandacht besteed aan de veiligheid binnen de gemeente. Dit

is onder andere het gevolg geweest van rampen die in het recente verleden hebben

plaatsgevonden (Enschede en Volendam). De HSL-zuid is een project waar veiligheid



een grote rol speelt. De hogesnelheidsspoorverbinding van Amsterdam naar Parijs, in de vorm van een spoorlijn en een boortunnel, loopt voor een groot deel door en onder het grondgebied van Rijnwoude.

### **Het voorkomen van ongelukken**

Tijdens de aanleg van de spoorbaan en het boren van de 7 kilometer lange tunnel doet men er alles aan om de veiligheid te waarborgen. Op het moment dat de treinen daadwerkelijk gaan rijden (2006) moeten het spoor en de tunnel natuurlijk ook veilig zijn. Om zorg te dragen voor veiligheid tijdens en na de aanleg is een projectorganisatie opgericht, genaamd POVI (Projectorganisatie Openbare Veiligheid Infrastructuur). Binnen deze organisatie houdt de werkgroep Veiligheid zich in het bijzonder met dit onderwerp bezig. Deze werkgroep bestaat uit de regionale brandweer, de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen en de vier gemeenten in de regio die met de HSL te maken hebben (Alkemade, Jacobswoude, Leiderdorp en Rijnwoude).

De aannemer heeft voor de bouwplaatsen en de tunnel een veiligheidsplan gemaakt en dat is door de werkgroep Veiligheid beoordeeld.

Verder wordt door de werkgroep gekeken naar brandwerende maatregelen in de treinen en in de tunnel. Hierbij wordt rekening gehouden met ervaringen bij tunnelongelukken elders.

De gemeentebesturen van de betrokken gemeenten zijn verantwoordelijk voor een goede voorbereiding van de rampenbestrijding. Zo zal voor het HSL-tracé een rampenbestrijdingsplan worden geschreven. Ook zullen de gemeentelijke rampenplannen en de bijbehorende deelplannen van bijvoorbeeld politie en brandweer worden aangepast om aan te sluiten bij het optreden in geval van calamiteiten in verband met de HSL.

### **Als het toch mis gaat...**

De betrokkenen doen er alles aan om een ongeluk of ramp te voorkomen. Mocht er in een trein toch brand ontstaan, dan moet er voor de passagiers en het personeel een mogelijkheid zijn te vluchten. De tunnel is daarom over de hele lengte in twee delen verdeeld. In de beide helften loopt een voetpad door de tunnel en op regelmatige afstanden zijn deuren geplaatst. Via dit voetpad en de deuren kan men van de ene helft naar de andere helft komen.

Om de twee kilometer komen vlucht- en onderhoudsschachten om vanuit de tunnel (die op 30 meter diepte ligt) op maaiveldhoogte te kunnen komen. In deze schachten (Achthoven te Leiderdorp, N11 en Bent in Rijnwoude) bevinden zich ook liften ten behoeve van de hulpdiensten. Bij de schachten komen opstelplaatsen voor de hulpdiensten.

Daarnaast worden aan- en afvoerroutes vastgelegd die bij calamiteiten worden gebruikt voor de aanvoer van materieel en het vervoer van eventuele slachtoffers.

## **Dienstverlening: Wat als u niet tevreden bent?**

*Zoals onder andere uit de vorige pagina's gebleken is, doet de gemeente Rijnwoude er veel aan om haar inwoners zo goed mogelijk van dienst te zijn. Daarnaast streeft de gemeente ernaar om de dienstverlening steeds weer te verbeteren. Ondanks deze inspanningen kan het natuurlijk gebeuren dat u een keer niet tevreden bent. Hieronder wordt een aantal mogelijkheden beschreven die u heeft in het geval dat u niet tevreden bent.*

### **Klachten**

De gemeente Rijnwoude heeft sinds enkele jaren een klachtenverordening. Deze verordening bevat een vaste procedure voor het omgaan met klachten van klanten. De klachten moeten betrekking hebben op gedragingen van bijvoorbeeld ambtenaren of een bepaald bureau. Voorbeelden zijn onjuiste omgangsvormen, onvolledige informatieverstrekking, het niet nakomen van afspraken, het niet binnen een redelijke termijn beantwoorden van brieven en het niet bereid zijn gemaakte fouten te herstellen. Hoewel klachten bij voorkeur schriftelijk worden ingediend, is het ook mogelijk klachten telefonisch in te dienen. De gemeente beschikt hiertoe over een klachtenmeldpunt. Bij een telefonische klacht wordt een speciaal formulier ingevuld en de klacht wordt doorspeeld

aan de betrokkene. Klachten kunnen zoals gezegd natuurlijk ook schriftelijk ingediend worden.

In 2002 zijn 26 klachten binnengekomen; 22 schriftelijke klachten en 4 mondelinge klachten.

### **Ombudscommissie**

De gemeente Rijnwoude is aangesloten bij Ombudscommissie Alphen aan den Rijn. Deze ombudscommissie kan als onafhankelijke externe klachtencommissie optreden voor Rijnwoude. In principe worden klachten eerst neergelegd bij de gemeente. Als de klacht zeer ernstig of erg ingewikkeld is kan de ombudscommissie besluiten de klacht direct in behandeling te nemen. In 2002 is slechts 1 klacht ingediend bij de ombudscommissie, op het moment van het verschijnen van dit burgerjaarverslag was deze klacht nog niet afgehandeld.

### **Meldingen**

Een melding is niet hetzelfde als een klacht. Op het moment dat een onveilige situatie, zoals een loszittende stoeptegels, gemeld wordt, is dit nog geen klacht. Op het moment dat er niets met de melding gedaan wordt, kan het wel een klacht worden. Meldingen worden zo spoedig mogelijk afgehandeld. Kleine technische

storingen zijn hiervan een voorbeeld; defecte lichtmasten worden binnen een week gerepareerd, een defecte rioolpomp binnen een (werk)dag. Als er een gevaarlijke situatie ontstaat door een defecte lichtmast wordt er uiteraard direct actie ondernomen. Als er bijvoorbeeld meerdere lichtmasten in een straat defect zijn en er dus sprake is van een storing wordt NUON ingeschakeld.

### **Meldpunt Veilige Woonomgeving**

Sinds april 1996 bestaat er een gemeentelijk meldpunt waar u opmerkingen kwijt kunt die de veiligheid van uw woonomgeving kunnen verbeteren. In 2002 kwamen in totaal 20 meldingen binnen.

### **Meldingenoverleg**

In het zogenaamde meldingenoverleg worden meldingen besproken die te maken hadden met jongeren. In dit overleg nemen deel; de politie, de stichting Bovos Welzijnsprojecten (een stichting die zich bezighoudt met jongerenwerk) en een ambtenaar van de gemeente Rijnwoude. In totaal werden in de overleggen 31

meldingen behandeld. Alle meldingen worden in een volgende vergadering wederom bekeken; als er geen meldingen meer zijn voor een bepaalde locatie wordt de locatie van de lijst gehaald.

### **Bedenkingen**

Bedenkingen of zienswijzen kunnen door de burger worden geuit voorafgaand aan een te nemen besluit. De burger krijgt hiertoe de gelegenheid als er een bepaalde mate van beleidsvrijheid is voor de gemeente. Als een vergunning door de gemeente gegeven of geweigerd kan worden om uiteenlopende redenen is het belangrijk dat de burgers in het voortraject hun bedenkingen al kunnen aangeven.

### **Bezwaren**

Een bezwaar kan ingediend worden als een burger het niet eens is met een besluit dat genomen is door de gemeente. Dit gebeurt door middel van een bezwaarschrift. Dit is een brief aan de gemeente waarin staat tegen welk besluit het bezwaar is gericht en waarom u bezwaar heeft tegen het besluit. In de brief wordt gevraagd het besluit te wijzigen of in te trekken. De brief moet ondertekend zijn en binnen zes weken,

nadat het besluit is verzonden, bij de gemeente zijn aangekomen. Binnen maximaal 14 weken moeten de bezwaren door de gemeente worden behandeld. In 2002 zijn 28 bezwaarschriften binnengekomen voor de Commissie Bezwaar en Beroep, waarvan er drie binnen de wettelijke termijn van 14 weken zijn afgehandeld. De wettelijke termijn wordt in veel gemeenten niet gehaald, maar er wordt hard aan gewerkt om de afhandeling zo snel mogelijk te laten verlopen.

### **Commissie Bezwaar en Beroep**

Na ambtelijke voorbereiding waarin de bezwaarschriften nader worden bekeken, houdt de (onafhankelijke) commissie Bezwaar en Beroep een hoorzitting. Op de hoorzitting worden de zaken die op de agenda staan behandeld. Alle belanghebbenden worden uitgenodigd om eventueel hun standpunten toe te lichten. De commissie Bezwaar en Beroep bekijkt alle feiten en omstandigheden die voor de zaak van belang zijn en brengt daarop een advies uit. Het bestuursorgaan betreft dit advies in zijn heroverweging en beslist vervolgens op het bezwaarschrift. De

commissie Bezwaar en Beroep heeft zich in 2002 over 26 verschillende zaken gebogen die door in totaal 28 organisaties of personen waren ingediend. Van deze zaken was het besluit als volgt:

<b>Besluit op het bezwaar</b>	<b>aantal</b>	<b>%</b>
Gegrond	2	7
Niet ontvankelijk	5	18
Ongegrond	21	75
<b>Totaal</b>	<b>28</b>	<b>100</b>

Gegrond betekent dat het bezwaar is meegenomen. Niet-ontvankelijk betekent dat het bezwaar niet in behandeling is genomen. Ongegrond betekent dat het bezwaar is afgewezen.

## Dienstverlening: Belastingen; leuker konden we het in 2002 niet maken...

*In 2002 had het taakveld Belastingen veel werk te doen. In het verleden heeft de gemeente een achterstand opgelopen wat betreft de belastingaanslagen. Daarom moest in 2002 een inhaalslag gemaakt worden.*

### **Aanslagen**

De plannen hiervoor werden vastgesteld door de gemeenteraad in het zogenaamde Belastingplan. Een inhaalslag betekende in dit geval dat er in 2002 meerdere aanslagen opgelegd moesten worden. Deze opdracht is door het taakveld Belastingen uitgevoerd. In 2002 werden de aanslagen voor de gemeentelijke heffingen voor het jaar 2001 en 2002 voor het grootste gedeelte opgelegd. Er dienen in 2003 nog een aantal restant aanslagen te worden opgelegd.

De aanslag voor het belastingjaar 2003 zal eind juni 2003 worden opgelegd. Vanaf het belastingjaar 2004 zal de aanslag worden verzonden in de maand februari van elk jaar. De achterstand zal vanaf dat moment dus helemaal ingehaald zijn.

### **Afhandeling bezwaren aanslagen en Wet waardering onroerende zaken (WOZ)**

Het werk houdt in principe niet op bij het opleggen van de belastingaanslagen. Het inhalen van de achterstanden wat betreft de aanslagen is één aspect, er moest echter ook een achterstand ingehaald worden op het gebied van de bezwaren tegen de gecombineerde aanslag gemeentelijke heffingen. Ook hier heeft de afdeling een belangrijke stap in de goede richting gezet. Dit is duidelijk te merken aan het geringe aantal reacties en bezwaren dat is binnengekomen met betrekking tot de aanslag 2002. De ingediende bezwaren tegen de vastgestelde WOZ-waarde met peildatum 1 januari 1999 zijn bijna allemaal afgehandeld.

### **Invordering**

Ook op het gebied van de invordering is in 2002 het één en ander veranderd. De opzet van de invordering van de belastingen moest vernieuwd worden. Dit is in 2002 ook gebeurd. Door de vernieuwde aanpak is het ook op dit gebied gelukt om de achterstanden in te halen.

Belastingen zijn voor de burger misschien niet het allerleukste onderwerp, maar het moet voor u prettig zijn te horen dat de gemeente er alles aan doet om het proces zo goed mogelijk te laten verlopen en waar nodig steeds weer te verbeteren.



## Burgerinzet: Buurtverenigingen en vrijwilligers

*In Rijnwoude zijn zeer veel vrijwilligers actief. Bij de gemeente staan circa 2200 vrijwilligers geregistreerd, daarnaast zijn er ook nog vele niet-geregistreerde vrijwilligers. Zij zijn actief bij vele verschillende clubs en verenigingen.*

De gemeente hecht bijzonder veel waarde aan de inzet van de vrijwilligers voor of in Rijnwoude. Daarom wil de gemeente het niet laten bij de vier plaquettes met daarop een gedicht over vrijwilligerswerk die in 2001 uitgereikt werden in het kader van het Jaar van de Vrijwilligers. De gemeente Rijnwoude wil jaarlijks op of rond 7 december (de dag van de vrijwilliger) aan maximaal 5 vrijwilligers uit Rijnwoude een vrijwilligersoorkonde uitreiken. De gemeente wil met de uitreiking van de oorkonde een blijk van waardering geven aan de vele vrijwilligers in Rijnwoude door elk jaar vijf ervan in “het zonnetje te zetten”. Het streven is om indien mogelijk aan één vrijwilliger uit elke kern, alsmede Groenendijk, één oorkonde uit te reiken. De keuze zou eventueel natuurlijk ook kunnen vallen op een vrijwilliger die op

meerdere plaatsen in de gemeente activiteiten verricht.

Om de keuze zo eerlijk mogelijk te kunnen maken stelde de gemeente een speciale commissie samen die aan de hand van een aantal criteria uit voorgedragen vrijwilligers kandidaten selecteert voor een oorkonde. De opgerichte commissie bestaat uit vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties uit alle kernen van Rijnwoude (inclusief Groenendijk) en een ambtelijk secretaris van de gemeente Rijnwoude. Worden meer kandidaten uit één kern voorgedragen, dan zullen de kandidaten benoemd worden op grond van het aantal jaren ervaring met vrijwilligerswerk.

Het was de bedoeling om de oorkondes al in 2002 voor het eerst uit te reiken. Door problemen met de samenstelling van de commissie is dit echter niet gelukt.

In 2003 worden alle instellingen in Rijnwoude waar vrijwilligers werkzaam zijn aangeschreven om uit te leggen hoe de voordracht van kandidaten in zijn werk

gaat. Ook zal op de gemeentepagina in de Rijnwoude Koerier aandacht besteed worden aan de commissie vrijwilligersoorkonden. Zo hoopt de commissie voldoende bekendheid aan dit onderwerp te geven.

In de nabije toekomst zal een nieuwe beleidsnota verschijnen voor het vrijwilligersbeleid. Naar aanleiding hiervan zal (nog) meer aandacht komen voor vrijwilligers.



## Burgerinzet: Koninklijke onderscheidingen

*In 2002 kreeg een aantal inwoners van Rijnwoude een Koninklijke onderscheiding, omdat zij waardering en erkenning verdienden voor hun bijzondere inzet voor de samenleving.*

**De heer A.H.P.M. van Amsterdam** uit Hazerswoude-Dorp werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje Nassau**. Hij heeft zich 25 jaar ingezet voor de vrijwillige brandweer. Ook was hij vrijwilliger bij de organisatie van de Jeugdvakantieweek in Hazerswoude-Dorp en begeleidde begin jaren '90 in zijn vrije tijd de nieuwbouw van Tehado.

**Mr. M.J.J.M. Boelen** werd benoemd tot **Ridder in de Orde van Oranje Nassau**. Hij was burgemeester van de gemeente Rijnwoude tot 1 oktober 2002. Hij heeft zich 10 jaar ingezet voor de gemeente, speciaal op het gebied van de samenvoeging van drie gemeenten tot één gemeente. Ook was (en is) hij zeer actief in een aantal vrijwillige bestuursfuncties.

**De heer W. Boevé** uit Benthuizen werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje Nassau**. Hij was 18 jaar lid van de gemeenteraad en werkte daarnaast bij

scholengemeenschap de Goudse Waarden in Gouda.

**De heer R.B. Fraanje** uit Hazerswoude-Rijndijk werd benoemd tot **Ridder in de Orde van Oranje Nassau**. Hij heeft zich jarenlang ingezet voor de vrijwillige brandweer. Zijn inzet op Europees niveau werd beloond met twee onderscheidingen in Duitsland. Daarnaast zette hij zich in voor de maatschappij als secretaris van het CDA en de Rotary Club.

**De heer H. den Houdijker** uit Hazerswoude-Rijndijk werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje Nassau**. Hij beheert al 30 jaar geheel belangeloos speeltuin De Rode Wip en zet zich al meer dan 20 jaar in voor zowel de hout- en hobbyclub als de jeugdvakantieweek.

**De heer N.A. Krol** uit Benthuizen werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje Nassau**. Hij was onder andere voorzitter van de Stichting Evenementen Commissie te Benthuizen en Stichting Sport en Cultuur te Benthuizen. Ook was hij actief bij het Nederlandse Rode Kruis en in een personeelsvereniging.

**De heer A. Roeleveld** uit Hazerswoude-Rijndijk werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje Nassau** vanwege zijn inzet voor het Bedrijfspensioenfonds voor de Agrarische en Voedselvoorzienings-groothandel en de daaraan verwante ondernemingen. Daarnaast was hij als vrijwilliger actief in verschillende functies binnen de kerkelijke gemeente en richtte hij de commissie Potgieterlaan op.

**De heren W. Roeloffs en W. Schellingerhout** uit Koudekerk aan den Rijn werden benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje Nassau**. Samen zetten zij zich in als vrijwilliger in Rijnwoude voor de jeugd en voor ouderen. De Ridderhof, de Jeugdvakantieweek, de Oranjevereniging en de Ondernemersvereniging hebben zeer veel aan hun inspanningen te danken.

**De heer J. van Welzen** uit Benthuizen werd benoemd tot **Lid in de Orde van Oranje Nassau**. Hij is ruim 40 jaar werkzaam geweest bij de overheid en daarnaast deed hij vrijwilligerswerk bij de voetbalvereniging BSC '68. Ook vervulde hij diverse functies bij Bouwvereniging 'Algemeen Belang'.





Colofon:

Het burgerjaarverslag 2002 is een uitgave van de gemeente Rijnwoude.

Samenstelling en redactie: Bureau Bestuursondersteuning/Communicatie. Het burgerjaarverslag was onderdeel van de afstudeerstage van Miranda Kuin in het kader van de opleiding Bestuurskunde aan de Universiteit Leiden.

Foto's en illustraties: Wim van Gent en Miranda Kuin. Trekkertrek: Annemieke Ebbink.

Oplage: 8000

Mei 2003

Druk: SWA Alphen aan den Rijn

Bijlage met relevant cijfermateriaal is te vinden op de gemeentelijke website [www.rijnwoude.nl](http://www.rijnwoude.nl) of op te vragen bij Communicatie (tel. 071-3428236)